# Condizioni di validità della garanzia

Foodservice & Retail

Zumex®
LIFE ESSENCE

Vi siamo molto grati per aver acquistato un prodotto Zumex. Ci auguriamo che il nostro prodotto vi fornisca un servizio eccellente per un lungo periodo. A questo scopo, Zumex sottopone tutti i suoi prodotti e accessori a rigorosi controlli, per garantirne la qualità e la sicurezza, in adempimento dei requisiti delle più severe normative.

* I nostri prodotti soddisfano gli standard di qualità di ogni mercato.

In veste di produttore dell'apparecchiatura che avete acquistato, siamo convinti della sua eccellente qualità e ci auguriamo che non abbiate bisogno di nessun intervento tecnico per molto tempo. Tuttavia, se avete bisogno di informazioni, consigli sull'uso, assistenza tecnica e/o pezzi di ricambio, sia durante che in seguito al periodo di garanzia, siamo a vostra completa disposizione su **www.zumex.com**. Non esitate a visitare la nostra pagina web e a consultarci per qualsiasi dubbio.

Qui di seguito troverete le condizioni della garanzia di cui disponete con l'acquisto di un prodotto Zumex.

## Condizioni della Garanzia di base

Zumex garantisce l'eccellente qualità e funzionamento del nuovo prodotto che hai appena acquistato per un periodo di 5 anni dal suo acquisto, previa registrazione del prodotto sul nostro sito **www.zumex.com** durante i primi 3 mesi dall'acquisto (*) .

Le condizioni di garanzia e la copertura offerte da Zumex come produttore sono indipendenti dai diritti che hai nei confronti del venditore / distributore ufficiale, derivati dalla vendita della tua nuova attrezzatura.

Si prega di leggere attentamente questo documento e se avete domande, contattateci a **service@zumex.com.**

La garanzia del prodotto non può essere estesa in caso di cessione / vendita a terzi.

(*) In caso di mancata registrazione secondo le condizioni indicate, il periodo di garanzia sarà di 2 anni.

## Cosa copre la garanzia?

La presente garanzia comprende il diritto alla sostituzione o riparazione di quel componente del nuovo prodotto da voi acquistato, a condizione che il difetto e/o il guasto sia dovuto a un errore di produzione tale da comportare una carenza nel suo normale funzionamento. Se il pezzo difettoso appartiene a un gruppo, verrà sostituito solo il pezzo, salvo quei pezzi consumabili e quelli suscettibili di sostituzione nella fase della manutenzione periodica.

Per rendere effettiva la presente garanzia Zumex, è necessario dimostrare, tramite la corrispondente fattura d'acquisto, la data di acquisto dell'apparecchiatura, il modello e il numero di serie. A questo scopo e per offrirvi un servizio migliore, vi raccomandiamo di registrare il vostro prodotto nei primi 3 mesi di utilizzo, semplicemente andando su **www.zumex.com** nella sezione Registrazione del prodotto e compilando il modulo. Si tratta di un procedimento semplice che permetterà a voi di gestire in modo facile la vostra garanzia e a noi di offrirvi un servizio più rapido e personalizzato, rispondendo nel modo migliore alle vostre esigenze.

Zumex potrà richiedere in qualsiasi momento l'invio del pezzo difettoso di cui si richiede la sostituzione per poterne verificare il difetto. La sua consegna sarà un requisito obbligatorio per la validità della presente garanzia.

In caso di ritardo nella fornitura di pezzi di ricambio per motivi non imputabili a Zumex, non potrà essere richiesto nessun risarcimento e, in nessun caso, un prolungamento del periodo di garanzia.

## Registra il tuo prodotto qui

5 anni
di garanzia

Senza limiti
di cicli

Assistenza
personalizzata

Pezzi di ricambio
originali Zumex

## Cosa non è coperto dalla garanzia?

Sono esclusi dalla copertura della garanzia e saranno quindi a carico dell'utente:

- Il costo delle ore della riparazione, il trasporto e lo spostamento.
- Guasti causati da un montaggio o un impianto non corretti perché non sono stati eseguiti i compiti descritti nel Manuale d'uso; dall'utilizzo, durante la pulizia e la manutenzione, di prodotti chimici non raccomandati nel Manuale d'uso e nelle Istruzioni per la pulizia; dall'uso di mezzi non raccomandati nelle Istruzioni per la pulizia, come conseguenza dell'accumulo di residui per mancanza di pulizia e/o manutenzione perché non sono stati eseguiti i compiti descritti nel manuale d'uso e nelle Istruzioni per la pulizia, rotture e/o anomalie di funzionamento dovute all'uso di dimensioni diverse di frutta rispetto a quelle del kit di spremitura raccomandato nel Manuale d'uso.
- Pezzi consumabili e/o soggetti a usura durante il normale utilizzo della macchina e quelli suscettibili di sostituzione nella fase della manutenzione periodica.
- Perdita di pezzi.
- Sostituzione di gruppi completi (quei pezzi con esploso disponibile si trovano separatamente).
- Guasti causati da negligenza o da un uso improprio da parte dell'utente, derivanti da esperimenti o test che possono aver sottoposto l'Apparecchiatura a uno sforzo superiore al normale, impianto, modifica o manutenzione non corretta di elementi di fissaggio, prese o sistemi elettrici e/o idrici.
- Montaggio non corretto, manipolazione o riparazioni eseguite da personale diverso da Zumex o dai suoi servizi tecnici autorizzati, compreso l'impianto non corretto della macchina su superfici non adatte al suo peso, alle sue dimensioni e alle sue caratteristiche di funzionamento.
- Guasti causati da circostanze fortuite, forza maggiore (fenomeni atmosferici o geologici), sinistri, incendio, esplosione o estinzione di incendi, effrazione, rapina o furto, guasti dovuti all' azione dell'energia elettrica in seguito a un corto circuito, interruzioni, scariche atmosferiche, picchi di tensione, vibrazioni o altre alterazioni.
- Colpi, ribaltamenti, cadute, graffi, usura o deterioramento estetico, compresi cedimenti o frane del terreno, inondazioni o fenomeni atmosferici.
- Non sono compresi i prodotti, i materiali e i componenti o gli accessori che non sono stati prodotti da Zumex, a prescindere dal fatto che siano stati inseriti nella vostra macchina da Zumex o da voi.
- La presente garanzia non si estende a quei prodotti, materiali e componenti o accessori che non sono stati prodotti da Zumex, a prescindere dal fatto che siano stati inseriti nella vostra macchina da Zumex o da voi. La presente garanzia non si estende nemmeno a quei prodotti, materiali e componenti o accessori che non sono stati acquistati direttamente da Zumex. Per qualsiasi guasto, malfunzionamento o danno causato da questi componenti o accessori vi dovrete rivolgere direttamente al produttore o al fornitore degli stessi, e applicare, comunque, i termini, le condizioni e i periodi di garanzia del produttore o del fornitore di questi componenti o accessori (es. mezzi di pagamento, ecc.)

Zumex non sarà responsabile di nessun difetto, inconveniente, perdita, costo o qualsiasi altro danno conseguente e derivante dall'uso o dall'incapacità di uso del prodotto o dall'inadempienza di qualsiasi garanzia esplicita o implicita.

## Importante

Per avere diritto alla presente garanzia sarà indispensabile dimostrare dinnanzi a Zumex Group, S.A. la data di ricevimento del nuovo prodotto da parte vostra, esibendo la fattura d'acquisto. Si prega di conservare la fattura d'acquisto.

La garanzia del prodotto è subordinata al pagamento dello stesso in base alle condizioni indicate nella fattura d'acquisto.

Registrate il vostro prodotto su **www.zumex.com** nella sezione della Registrazione del prodotto durante i primi 3 mesi di utilizzo in modo tale da potervi offrire un miglior servizio e da rendervi più agevole gestire la vostra garanzia.

Questa garanzia è internazionale e sarà applicabile a tutti i prodotti dislocati in qualsiasi paese in cui sia presente un distributore autorizzato di Zumex Group, S.A. che offra le garanzie contenute in questo documento. Zumex si riserva il diritto di limitare questa copertura.

Consultate su **www.zumex.com** la nostra rete di distribuzione. Salvo le garanzie esplicite di cui sopra, Zumex non fornisce nessun'altra garanzia, esplicita o implicita, o di altro tipo, in merito al prodotto, all'idoneità per un altro scopo o di qualsiasi altro genere. Nei limiti consentiti dalle leggi locali, Zumex non sarà responsabile di nessun difetto, inconveniente, restrizione o incapacità di utilizzo di questo prodotto, né dell'inadempienza di una qualsiasi garanzia esplicita o implicita.

* Condizioni di validità della garanzia applicabili ai prodotti venduti a partire dal 01/01/2021. L'estensione della garanzia è subordinata alla registrazione del prodotto entro 3 mesi dall'acquisto.

## Assistenza Tecnica Internazionale

Pol. Industrial Moncada III
C/ Moli, 2 - 46113 Moncada
Valencia - Spain

**+39 081 189 20003 - service@zumex.com**