

# Garantiebedingungen

---

Mastery



Vielen Dank, dass Sie ein Produkt von Zumex gekauft haben. Wir hoffen, dass Ihnen unser Produkt noch lange einen ausgezeichneten Service bieten wird. Zu diesem Zweck unterzieht Zumex alle seine Produkte und Zubehörteile anspruchsvollen Kontrollen, um die Qualität und Sicherheit seiner Produkte zu gewährleisten und die Anforderungen der strengsten Vorschriften zu erfüllen.



\* Unsere Produkte entsprechen den Qualitätsstandards der einzelnen Märkte.

Als Hersteller der von Ihnen gekauften Geräte sind wir von deren hervorragender Qualität überzeugt und hoffen, dass Sie für lange Zeit keinen technischen Eingriff benötigen. Wenn Sie jedoch Informationen, Anwendungsberatung, technische Unterstützung und/oder Ersatzteile benötigen, sowohl innerhalb als auch außerhalb der Garantiezeit, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter **www.zumex.com**. Zögern Sie nicht, unsere Website zu besuchen und Fragen zu stellen, die Sie haben.

Nachstehend finden Sie die Bedingungen der Garantie, die Sie beim Kauf eines ZumexProdukts erhalten.



## Bedingungen der Basisgarantie

---

Zumex garantiert für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Kauf die ausgezeichnete Qualität und das einwandfreie Funktionieren des soeben neu erworbenen Produkts, ohne dass dieser Zeitraum im Falle einer Übertragung/Verkauf an einen Dritten verlängert werden kann.

Die Garantiebedingungen und die Deckung, die Zumex Ihnen als Hersteller bietet, sind unabhängig von den Rechten, die Sie gegenüber dem offiziellen Verkäufer / Händler aus dem Verkauf Ihrer neuen Geräte haben.

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch und kontaktieren Sie uns bei Fragen unter **service@zumex.com**.



## Was deckt die Garantie ab?

Die vorliegende Garantie umfasst das Recht auf den Ersatz oder die Reparatur dieser Komponente des von Ihnen erworbenen neuen Produkts, vorausgesetzt, dass der Defekt und/oder die Störung auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist, der zu einem Mangel im normalen Betrieb führt. Wenn das defekte Teil zu einer Baugruppe gehört, wird nur die Baugruppe ersetzt, mit Ausnahme der Verbrauchsteile und der Teile, die bei der regelmäßigen Wartung ersetzt werden können.

Um diese Zumex-Garantie wirksam werden zu lassen, müssen Sie mit der entsprechenden Kaufrechnung das Kaufdatum des Geräts, das Modell und die Seriennummer nachweisen.

Zumex kann zur Überprüfung des Defekts durch Zumex jederzeit die Zustellung des defekten Teils verlangen, dessen Ersatz verlangt wird. Die Zustellung ist eine zwingende Voraussetzung für die Gültigkeit dieser Garantie.

Im Falle einer Verzögerung bei der Lieferung von Ersatzteilen aus Gründen, die nicht von Zumex zu vertreten sind, kann keine Entschädigung und in keinem Fall eine Verlängerung der Garantiezeit verlangt werden.



Keine  
Zyklusbegrenzungen



Persönliche  
Betreuung



Original  
Zumex-Ersatzteile



## Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

Das Benutzerhandbuch des Produkts erläutert sämtliche Empfehlungen für seine Installation und Verwendung sowie für die Erzielung seiner maximalen Leistung. Bitte führen Sie die dort angegebenen Prüfungen durch. Jegliche Mängel, Schäden oder Fehlfunktionen, die durch unsachgemäße Installation oder Verwendung verursacht werden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen. Aus diesem Grund ist es sehr wichtig, dass Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig lesen. Wenn Sie dies wünschen, können Sie es auf unserer Website [www.zumex.com](http://www.zumex.com) aufrufen.

Von der Deckung der Garantie ausgeschlossen und daher zu Lasten des Kunden:

- Die Kosten für die Reparaturstunden, den Transport und die Entsendung
- Störungen durch fehlerhafte Montage oder Installation aufgrund der Nichteinhaltung der im Benutzerhandbuch beschriebenen Aufgaben, durch die Verwendung von chemischen Produkten bei der Reinigung und Wartung, die im Benutzerhandbuch und in der Reinigungsanleitung nicht empfohlen werden, durch die Verwendung von Mitteln, die in der Reinigungsanleitung nicht empfohlen werden, durch die Ansammlung von Rückständen aufgrund mangelnder Reinigung und/oder Wartung durch die Nichteinhaltung der im Benutzerhandbuch und in der Reinigungsanleitung beschriebenen Aufgaben.
- Verbrauchsteile und/oder Teile, die während des normalen Gebrauchs des Geräts verschleiben und solche, die bei der regelmäßigen Wartung ausgetauscht werden müssen (z. B. Reibscheibe, Hydrauliköl und dessen Austausch, Filterbeutel, usw.). Weitere Informationen zu diesen Teilen entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch des Geräts..
- Verlust von Teilen.
- Ersatz kompletter Baugruppen (jene Teile mit Einzelteilen, die separat erhältlich sind).
- Störungen, die durch Fahrlässigkeit oder Missbrauch durch den Kunden verursacht wurden und auf Experimente oder Tests zurückzuführen sind, bei denen das Gerät mehr als der normalen Belastung ausgesetzt war, sowie auf falsche Installation, Modifikation oder Wartung von Befestigungsmitteln, Steckdosen oder Strom- und/oder Wassersystemen.
- Fehlerhafte Montage, Manipulation oder Reparaturen, wenn sie von anderem Personal als der Zumex oder ihren autorisierten technischen Diensten durchgeführt wurden, einschließlich der falschen Installation des Geräts auf Flächen, die für sein Gewicht, seine Abmessungen und seine Betriebseigenschaften nicht geeignet sind.
- Störungen, die durch unvorhergesehene Umstände, höhere Gewalt (atmosphärische oder geologische Phänomene), Unfälle, Brand, Explosion oder Feuerlöschung, Diebstahl, Raub oder Einbruch, Einwirkung von elektrischer Energie infolge von Kurzschlüssen, Ausfällen, atmosphärischen Entladungen, Spannungsspitzen, Oberwellen oder anderen Störungen verursacht werden.
- Stöße, Ablagerungen, Stürze, Kratzer, Abnutzung oder kosmetische Beeinträchtigungen, einschließlich Versenkung oder Erdbeben, Überschwemmungen oder atmosphärische Phänomene
- Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte und Materialien sowie Komponenten oder Zubehörteile, die nicht von Zumex hergestellt wurden, unabhängig davon, ob sie von Zumex oder von Ihnen in Ihr Gerät integriert wurden. Die vorliegende Garantie erstreckt sich auch nicht auf Produkte und Materialien sowie Komponenten oder Zubehörteile, die nicht direkt bei Zumex gekauft wurden. Bei Ausfällen, Fehlfunktionen oder Schäden, die durch diese Komponenten oder Zubehörteile verursacht werden, sollten Sie sich direkt an den Hersteller oder Lieferanten dieser Komponenten oder Zubehörteile wenden und in jedem Fall die Bedingungen und Garantiefristen des Herstellers oder Lieferanten dieser Komponenten oder Zubehörteile anwenden.

Zumex haftet nicht für Defekte, Unannehmlichkeiten, Verluste, Kosten oder andere Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch oder der Unmöglichkeit des Gebrauchs des Produkts oder aus der Verletzung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie ergeben.



### **Wichtig**

---

Um Anspruch auf diese Garantie zu erheben, ist es unerlässlich, vor der Zumex Deutschland GMBH das Empfangsdatum des neuen Produkts durch Bereitstellung der Kaufrechnung nachzuweisen. Bitte bewahren Sie die Kaufrechnung auf.

Die Produktgarantie ist abhängig von der Bezahlung des Produkts gemäß den in der Kaufrechnung angegebenen Bedingungen.

Diese Garantie ist international und gilt für alle Produkte, die sich in einem Land befinden, in dem ein autorisierter Vertriebshändler der Zumex Deutschland GMBH existiert, der die im vorliegenden Dokument enthaltenen Garantien anbietet. Zumex behält sich das Recht vor, diese Deckung einzuschränken.

Unser Vertriebsnetz können Sie unter **www.zumex.com** einsehen. Abgesehen von den oben beschriebenen ausdrücklichen Garantien gibt Zumex keine weiteren ausdrücklichen oder impliziten oder sonstigen Garantien bezüglich des Produkts, der Eignung für einen anderen Zweck oder anderweitige Garantien ab. Soweit nach lokalem Recht zulässig, haftet Zumex weder für Defekte, Unannehmlichkeiten, Einschränkungen noch die Unfähigkeit, dieses Produkt zu verwenden, noch für die Verletzung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie.

\* Die Garantiebedingungen gelten für Produkte, die ab dem 01/01/2021 verkauft werden.



### **Internationaler Technischer Service**

---

Elisabethstraße 11.  
40217 Düsseldorf - Germany

**+49 211 41873351 - [service@zumex.com](mailto:service@zumex.com)**