

Garanzia

Ricambi



Grazie per aver acquistato un ricambio originale Zumex. Siamo convinti che il nostro ricambio soddisferà pienamente le Sue esigenze ottenendo un adeguato funzionamento e un'adeguata durata.

I ricambi originali Zumex sono uguali a quelli usati nelle nostre macchine, sono sottomessi agli stessi controlli di qualità dei componenti installati nella macchina acquistata, e soddisfano i requisiti delle norme più rigorose per garantire la qualità e la sicurezza dei ricambi.



* Consultez la gamme de produits certifiés.

Di seguito riportiamo le condizioni della garanzia di cui l'acquirente di un ricambio originale Zumex usufruisce.

Condizioni della Garanzia Standard

Zumex garantisce, per un periodo di 6 mesi dalla data di acquisto, l'eccellente qualità e l'adeguato funzionamento del ricambio originale Zumex acquistato. Questa garanzia copre esclusivamente i ricambi originali Zumex.

Si prega di leggere attentamente questo documento e, per qualsiasi dubbio, di mettersi in contatto con noi attraverso service@zumex.com

Cosa copre la garanzia?

La presente garanzia comprende il diritto alla sostituzione gratuita del ricambio originale Zumex acquistato nuovo da Zumex Group, S.A. che presenta qualsiasi difetto, purché ciò sia dovuto a un guasto di fabbrica che comporti un funzionamento difettoso. In nessun caso coprirà la restituzione del prezzo di acquisto.

In qualsiasi momento Zumex potrà richiedere all'acquirente la spedizione del pezzo difettoso di cui richiede la sostituzione, ai fini di verifica del difetto da parte di Zumex stessa. La sua consegna sarà requisito obbligatorio per la validità di questa garanzia. Nel caso in cui si tratti effettivamente di un difetto di fabbrica, il pezzo sarà sostituito e i costi derivanti da questo processo saranno a carico di Zumex.

Per rendere esecutiva la presente garanzia Zumex, l'acquirente dovrà dimostrare, attraverso la rispettiva fattura di acquisto, la data di acquisto del ricambio originale Zumex.

Cosa non copre la garanzia?

Dato che Zumex, come produttore del ricambio originale, non può ritenersi responsabile di certi aspetti estranei alla nostra attività, ci sono dei tipi di guasti e danni che non possono essere coperti da questa garanzia.

Preghiamo l'acquirente di controllare alla consegna lo stato del ricambio originale Zumex acquistato e di assicurarsi che sia quello giusto prima di procedere alla sua installazione. Ricordiamo che una diagnosi sbagliata può comportare il mal funzionamento del ricambio acquistato o di tutta la macchina. Qualsiasi guasto, danno o mal funzionamento, provocato da errore nella scelta del ricambio, da una installazione inadeguata o da un uso improprio del ricambio, determinerà la perdita della copertura di questa garanzia e quella della macchina in cui tale ricambio è stato installato.

Nel caso in cui l'acquirente si rifiuti di spedire il pezzo difettoso, su richiesta di Zumex, per la rispettiva verifica, la presente garanzia perderà la sua validità.

In qualsiasi caso, sono escluse dalla copertura della presente garanzia:

- I guasti inerenti alla disposizione in servizio (spostamento), manodopera e trasporto eventualmente verificatisi, nei casi in cui Zumex lo ritenga opportuno.
- I guasti o i danni provocati al ricambio non attribuibili alla sua progettazione o produzione, bensì derivanti da condizioni esterne, guasti dovuti a urti o impatti, danni dovuti a condizioni climatiche o altri fenomeni naturali, nonché le influenze esterne come, ad esempio, aumento di tensione e/o pressione.
- I guasti o i danni nel ricambio provocati dall'uso improprio o diverso dalla finalità indicata dal produttore, dovuti a una cattiva manipolazione, all'uso di prodotti di pulizia o agenti chimici inadeguati, danni provocati da effetti chimici o elettrochimici dell'acqua, nonché dovuti a installazione o montaggio improprio, dovuto a condizioni generali ambientali anomale o da una cattiva conservazione della macchina dovuta all'inosservanza dei lavori di cura e pulizia, secondo le istruzioni per l'uso.
- La sostituzione o riparazione dei pezzi usurati, compresi nella manutenzione e pulizia ordinaria della macchina prodotto; e quelli che il produttore consiglia di sostituire ogni determinato periodo di tempo o numero di cicli di lavoro.
- La sostituzione o riparazione dei pezzi fragili e/o parti pastiche (ad esempio, biette, manovelle, carter, vaschette, rubinetti, ecc.), quando il loro guasto o rottura non sia attribuibile a un difetto di fabbrica.

Infine, la garanzia sarà annullata nel caso in cui il ricambio venga installato in macchine in cui sono stati installati pezzi non originali Zumex o nel caso in cui siano stati usati pezzi aggiuntivi o accessori non originali di Zumex.

Importante

Per avere diritto a questa garanzia sarà obbligatorio dimostrare a Zumex Group, S.A. la data di ricevimento del ricambio originale Zumex nuovo da parte dell'acquirente, tramite la presentazione della fattura di acquisto. Per questo motivo, si prega di conservare la fattura di acquisto.

Ad eccezione delle condizioni di garanzia espressamente menzionante in precedenza, Zumex non riconosce alcun'altra garanzia de prodotto, espressa o implícita, derivanti da statuti o da altre fonti e usi, né alcuna garanzia di idoneità per un determinato utilizzo o scopo. In rispetto a ciò che le leggi local permettono, Zumex non sarà ritenuta responsabile di danni dovuti al mancato utilizzo del prodotto, a inconvenienti o perdite o qualsiasi altro danno conseguente, derivanti dall'impiego del prodotto o dall'incapacità di saperlo utilizzare oppure dallla violazione di qualsiasi garanzia esplicita o implícita.

Benvenuto a Zumex, Le auguriamo un buon uso di questi prodotti.

* Le condizioni di garanzia sono applicabili ai prodotti venduti dopo il 01/01/2014.