

Conditions de garantie

Mastery



Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Zumex et espérons que notre produit vous fournira un excellent service pendant longtemps. Zumex soumet à cette fin tous ses produits et accessoires à d'exigeants contrôles, afin de garantir la qualité et la sécurité de ses produits et de répondre ainsi aux exigences des réglementations les plus rigoureuses.



* Nos produits répondent aux standards de qualité de chaque marché.

En tant que fabricants de l'équipement que vous avez acheté, nous sommes convaincus de son excellente qualité et espérons que vous n'aurez longtemps besoin d'aucune intervention technique. Si vous avez toutefois besoin d'informations, de conseils d'utilisation, d'une assistance technique et/ou de pièces de rechange, pendant ou en dehors de la période de garantie, nous sommes à votre entière disposition sur **www.zumex.com**. N'hésitez pas à visiter notre site web et à poser toutes vos questions.

Vous trouverez ci-dessous les conditions de la garantie dont vous bénéficiez suite à l'achat d'un produit Zumex.



Conditions de la garantie de base

Zumex garantit pour un délai de 3 ans à compter de la date d'achat, l'excellente qualité et le bon fonctionnement du produit que vous venez d'acquérir à l'état neuf, sans prolongation de ce délai en cas de cession/vente à un tiers.

Les conditions et couvertures de la garantie offerte par Zumex en tant que fabricant, sont indépendantes de vos droits à l'encontre du vendeur/distributeur officiel et découlant de la vente de votre nouvel équipement.

Veuillez lire attentivement ce document et contactez-nous pour toute question à l'adresse **service.fr@zumex.com**



Que couvre la garantie ?

La présente garantie comprend le droit au remplacement ou à la réparation de l'élément du produit neuf acquis par vous, dès lors que le défaut et/ou panne relève d'un défaut de fabrication supposant une défaillance dans son fonctionnement normal. Si la pièce défectueuse appartient à un ensemble, seule celle-ci sera remplacée, à l'exception des pièces consommables et de celles pouvant être remplacées lors de l'entretien périodique.

Afin de rendre la présente garantie Zumex effective, vous devrez prouver, au moyen de la facture d'achat correspondante, la date d'achat de l'équipement, le modèle et le numéro de série.

Zumex pourra exiger à tout moment l'expédition de la pièce défectueuse dont vous sollicitez le remplacement, aux fins de vérification du défaut par Zumex. Sa remise constituera une condition obligatoire à la validité de cette garantie.

En cas de retard dans la fourniture des pièces de rechange pour des raisons non imputables à Zumex, aucune indemnisation ne pourra être exigée et aucune prolongation du délai de garantie ne sera possible.



Sans limites
de cycles



Service
personnalisé



Pièces de rechange
d'origine Zumex



Que ne couvre pas la garantie ?

Le guide utilisateur du produit explique toutes les recommandations pour son installation et utilisation, ainsi que pour l'obtention de son rendement maximum. Veuillez procéder aux vérifications y figurant. Tout défaut, dommage ou dysfonctionnement causé par une mauvaise installation ou une utilisation incorrecte sera exclue de cette garantie. C'est pourquoi il est très important que vous lisiez attentivement le guide utilisateur. Si vous le souhaitez, vous pouvez le consulter sur notre site **www.zumex.com**.

Demeure exclu de la couverture de la garantie et sera donc à la charge de l'utilisateur :

- Le coût des heures de réparation, de transport et de déplacement.
- Les pannes dues à un montage ou installation incorrecte en raison du non-respect des tâches décrites dans le guide utilisateur, de l'application de produits chimiques non recommandés dans le guide utilisateur et les instructions de nettoyage lors de son nettoyage et entretien, de l'utilisation de moyens non recommandés dans les instructions de nettoyage, en conséquence de l'accumulation de résidus dû à un manque de nettoyage et/ou d'entretien en raison du non-respect des tâches décrites dans le guide utilisateur et dans les instructions de nettoyage, aux bris.
- Pièces consommables et/ou soumises à l'usure lors de l'utilisation normale de la machine et celles pouvant être remplacées lors de l'entretien périodique (telles que le disque racleur, l'huile hydraulique et son remplacement, les sacs filtrants, etc.) Pour plus d'informations sur ces pièces, veuillez consulter le guide utilisateur de la machine.
- Perte de pièces.
- Le remplacement d'ensembles complets (les pièces détachées disponibles pouvant être trouvées séparément).
- Les pannes causées par une négligence ou une mauvaise utilisation de l'utilisateur résultant d'expériences ou de tests au cours desquels l'équipement aurait été soumis à un effort supérieur à l'effort normal, à une mauvaise installation, modification ou entretien d'éléments de fixation, des prises ou des systèmes d'électricité et/ou d'eau.
- Un montage, une manipulation ou une réparation incorrects et effectués par du personnel extérieur à Zumex ou à ses services techniques agréés, y compris l'installation incorrecte de la machine sur des surfaces non adaptées à son poids, à ses dimensions et à ses caractéristiques de fonctionnement.
- Les pannes dues à des circonstances imprévues, à des cas de force majeure (phénomènes atmosphériques ou géologiques), à des sinistres, un incendie, une explosion ou une extinction d'incendie, à un vol, spoliation ou cambriolage, à l'action de l'énergie électrique à la suite de courts-circuits, de coupures, de décharges atmosphériques, de pics de tension, d'harmoniques ou d'autres perturbations.
- Les impacts, renversements, chutes, éraflures, usures ou détériorations esthétiques, y compris l'affaissement ou glissement de terrain, les inondations ou phénomènes atmosphériques.
- La présente garantie ne s'étend pas aux produits, matériaux, composants ou accessoires non fabriqués par Zumex, qu'ils aient été intégrés par Zumex ou Vous-même sur votre machine. La présente garantie ne s'étend pas non plus aux produits et matériaux, composants ou accessoires non directement acquis auprès de Zumex. Pour tout défaut, dysfonctionnement ou dommage causé par ces composants ou accessoires, Vous devrez vous adresser directement à leur fabricant ou fournisseur, et s'appliqueront dans tous les cas, les termes, conditions et périodes de garantie du fabricant ou du fournisseur de ces composants ou accessoires.

Zumex ne pourra être tenu pour responsable de tout défaut, inconvénient, perte, coût ou autre dommage conséquent, découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le produit ou du non-respect de toute garantie expresse ou implicite.



Important

Afin de pouvoir bénéficier de cette garantie, il conviendra d'attester indispensablement devant Zumex France de la date de votre réception du produit neuf par la présentation de la facture d'achat. Veuillez conserver la facture d'achat.

La garantie du produit est subordonnée au paiement de celui-ci, conformément aux conditions indiquées sur la facture d'achat.

Cette garantie est internationale et sera applicable à tout produit de tout pays comptant un distributeur autorisé de Zumex France offrant les garanties contenues dans le présent document. Zumex se réserve le droit de limiter cette couverture.

Consultez notre réseau de distribution sur **www.zumex.com**. À l'exception des garanties expresses détaillées ci-dessus, Zumex n'offre aucune autre garantie, expresse, implicite, ou de toute autre forme, relative au produit ou à sa mise en adéquation pour tout autre usage ou de tout autre type. Dans les limites autorisées par les législations locales, Zumex ne pourra être tenu responsable de tout défaut, inconvénient, restriction ou incapacité à utiliser ce produit, ou non-respect de toute garantie expresse ou implicite.

* Conditions de garantie applicables aux produits vendus à partir du 01/01/2021.



Service technique international

Immeuble Panama.
Parc Tertiaire Silic 45 rue de Villeneuve.
94573 Rungis Cedex - Paris - France

+33 182 880 072 - service.fr@zumex.com