

## CONDICIONES GENERALES ECOMMERCE ZUMEX GROUP S.A.

### **1. Vigencia y aplicación**

**1.1** Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación a todas las ventas, pedidos y/o presupuestos efectuados a través de la presente página web (e-commerce de Zumex Group) de la que es responsable Zumex Group S.A., sociedad española con domicilio social en C/ Molí 2, Polígono Industrial III de Moncada, 46113 Valencia, y CIF. A46271326, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 4315, Libro 1627, Folio 163, Sección 8, Hoja V-21938.

**1.2** Las presentes Condiciones Generales se considerarán aceptadas por el cliente a todos los efectos al realizar su compra.

**1.3** En el caso de que alguna disposición de estas Condiciones Generales fuera declarada nula, esto no afectará al resto de disposiciones, que continuarán en vigor. En este supuesto, las partes negociarán de buena fe y tratarán de alcanzar un acuerdo sobre un acuerdo alternativo, que sustituya a la disposición derogada, y cuyas intenciones y contenido sean lo más similar con aquella.

**1.4** Las presentes Condiciones Generales constituyen el acuerdo total entre las partes.

**1.5** Zumex Group, S.A. sólo vende sus productos a otros empresarios o profesionales (B2B), no a consumidores, por lo que no resultan de aplicación las normas contenidas en el RDL 1/2007, de 16 de noviembre. Zumex Group S.A. cumple con la normativa aplicable a los prestadores de servicios de la sociedad de la información en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

### **2. Información al cliente durante el proceso de compra y posteriormente.**

**2.1** La compra de los productos ofertados en la web se realiza mediante su selección por el cliente, incluyéndolos en la “cesta” de compra, y la introducción de todos los datos requeridos para formalizar la compra.

**2.2** Antes de formalizar la compra el cliente dispondrá de información detallada del precio de los productos, impuestos aplicables y gastos de transporte, pudiendo no formalizarla si no está de acuerdo.

**2.3** El contrato se entenderá formalizado en el momento en que el cliente pulse sobre el botón “realizar pedido”, elija la modalidad de envío, seleccione el método de pago y lo verifique.

**2.4** Zumex Group S.A. enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección facilitada por el cliente.

**2.5** Con la introducción de sus datos el cliente quedará registrado como tal y dispondrá de acceso a la web mediante nombre de usuario y contraseña.

**2.6** Tras la realización de la compra el cliente podrá consultar el estado del envío y dispondrá de un histórico de sus compras. Asimismo podrá descargar desde la web las facturas de compra.

### **3. Productos**

**3.1** Zumex Group, S. A. fabrica y vende los artículos que aparecen en el catálogo de la presente página web

**3.2** En caso de modificación de las especificaciones de los productos, Zumex Group, S.A. actualizará el catálogo. No obstante, Zumex Group se reserva la facultad de rechazar un pedido si habiéndose modificado cualquier especificación del producto el pedido se formalizara antes de la actualización del catálogo.

### **4. Entregas**

**4.1** Zumex Group S.A. a través de la presente página web vende sus productos en el ámbito geográfico de España (incluyendo Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla)

**4.2** Los precios indicados en el catálogo no incluyen los impuestos. Los impuestos y precio del transporte aplicables aparecen una vez el cliente accede a la “cesta” de los productos que haya seleccionado para su compra, tras introducir los datos identificativos requeridos. En todo caso, se facilitará al cliente el importe de los impuestos y los gastos de transporte antes de formalizar su compra. Zumex Group SA podrá incluir tablas indicativas de los precios del transporte en función de la localización del cliente y la envergadura y/o peso de los productos.

**4.3** Zumex Group S.A. proporciona dos modalidades de envío de los productos: Standard o Express. El plazo de entrega estimado es de 3 a 4 días laborables en la modalidad Standard y de dos días laborables en la modalidad Express; en ambos casos desde la recepción de la confirmación de compra. Zumex Group, S.A. se esforzará por realizar la entrega de los Productos dentro del plazo establecido, los cuales tendrán, no obstante, carácter de estimativos y no vinculantes

**4.4** Zumex Group, S.A. no será responsable por la ejecución defectuosa o no ejecución de una venta por causa de fuerza mayor, en su más amplio sentido. Se entenderá por fuerza mayor cualquier circunstancia fuera del control de Zumex Group S.A. que impida, temporal o permanente, la ejecución de todas o alguna de sus obligaciones frente al Cliente, tales como, y sin limitación: medidas gubernamentales, fuego, problemas de transporte, accidente, disturbios laborales, no prestación de servicios

por terceros sin tener en cuenta su causa, ausencia o falta de material con los que se fabrican los Productos. Si Zumex Group S.A. no pudiera efectuar la entrega como consecuencia de un supuesto de fuerza mayor, podrá a su elección extender el periodo de entrega durante el plazo de fuerza mayor, consensuándolo con el Cliente, o resolver la venta, sin estar obligada a pagar ningún daño o compensación al Cliente.

## **5. Forma de pago**

**5.1** Los pedidos se pagarán por anticipado mediante los servicios de pasarela de pago ofrecidos en la página web

## **6. Garantía**

**6.1** Zumex Group, S.A. garantiza que sus productos y los materiales que componen los mismos, están libres de defectos por el período indicado en el “Manual de Garantía”, a contar desde la fecha de compra. Para mayor información en cuanto al alcance de la Garantía y exclusiones, pueden consultarse sus condiciones en el “Manual de Garantía”.

**6.2** Las solicitudes de repuestos en garantía deberán ir acompañadas del número de serie de la máquina. Para solicitar repuestos en garantía el Cliente debe contactar al Departamento de Administración Comercial por correo electrónico a [pedidos@zumex.com](mailto:pedidos@zumex.com) o por Fax al +34961301255.

**6.3** La garantía es ampliable a 5 años registrando su producto en la web [www.zumex.com](http://www.zumex.com) durante los tres meses posteriores a la compra.

## **7. Reclamaciones**

**7.1.** De forma general, pueden enviarnos sus reclamaciones de producto al servicio de postventa de Zumex Group, S.A. preferiblemente por fax o correo electrónico a [service@zumex.com](mailto:service@zumex.com). Aceptada la reclamación, Zumex Group, S.A. podrá optar por reparar o sustituir los productos.

**7.2** Para cualquier reclamación de pedidos relacionada con faltas, vicios aparentes o estado a su entrega, es condición indispensable, que en el momento de la recepción de la mercancía el Cliente indique en el albarán que firma al transportista cualquier incidencia relativa al estado de la misma, del embalaje o al número de bultos. Dicha incidencia se comunicará por fax (+34961301255) o correo electrónico ([pedidos@zumex.com](mailto:pedidos@zumex.com)) al Dept. Administración Comercial, adjuntando copia de dicho albarán en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción de la mercancía, transcurridas las cuales se entenderá aceptada por el Cliente.

## **8. Condiciones de devolución**

**8.1** Las devoluciones de productos derivadas de cualquier disconformidad deberán ser previamente comunicadas al Dept. de Administración Comercial de Zumex Group, S.A. Una vez admitida la devolución por Zumex Group, S.A., el cliente deberá enviar la mercancía en un plazo máximo de 3 días.

**8.2** Todas las devoluciones deberán ir en su embalaje original y debidamente documentadas, indicando su causa, número código de devolución (nº RMA) que facilitará Zumex al autorizar la devolución. No se admitirá ninguna devolución que no cumpla estos requisitos.

**8.3** Cuando las causas de la devolución sean ajenas a Zumex Group, S.A. todos los gastos generados por la devolución correrán a cargo del Cliente.

**8.4** Cuando las causas de la devolución sean imputables a Zumex Group, S.A. la devolución se realizará por transportes autorizados por Zumex Group, S.A. y a su cargo.

## **9. Seguridad**

**9.1** Zumex Group, S.A. asegura que sus productos y los procedimientos empleados en su fabricación, cumplen con la normativa vigente detallada en el Manual de Usuario y catálogos oficiales en vigor.

**9.2** Cualquier cambio en las especificaciones del producto realizada por el Cliente, será bajo la responsabilidad exclusiva de éste.

## **10. Protección de datos**

**10.1** A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales de los clientes son incorporados a un fichero de clientes y de marketing de Zumex Group, S.A. y son tratados bajo las normas establecidas en el Reglamento de Medidas de Seguridad para su uso en el desarrollo de las relaciones comerciales, así como para el envío de información de nuestros productos, promociones y publicidad propia.

**10.2** El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a Zumex Group S.A., C/ Molí 2, 46113 Moncada (Valencia), España.

## **11. Ley aplicable y Jurisdicción**

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la ley española. Las partes con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderles se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia para dirimir cualquier diferencia que pudiera derivarse de estas Condiciones Generales.

## **12. Uso de la marca**

Zumex Group S.A. es la legítima propietaria de todos los elementos de comercialización de sus productos y servicios especialmente de las marcas, diseños y patentes relacionados con los mismos por lo que cualquier utilización de estos en productos o sus partes, razones sociales, documentación promocional, comercial, mercantil, soportes publicitarios, Internet o cualquier otra exigirá la previa autorización expresa y por escrito de Zumex Group, S.A.