

Garantiebedingungen

Foodservice & Retail



Vielen Dank, dass Sie ein Produkt von Zumex gekauft haben. Wir hoffen, dass Ihnen unser Produkt noch lange einen ausgezeichneten Service bieten wird. Zu diesem Zweck unterzieht Zumex alle seine Produkte und Zubehörteile anspruchsvollen Kontrollen, um die Qualität und Sicherheit seiner Produkte zu gewährleisten und die Anforderungen der strengsten Vorschriften zu erfüllen.



* Unsere Produkte entsprechen den Qualitätsstandards der einzelnen Märkte.

Als Hersteller der von Ihnen gekauften Geräte sind wir von deren hervorragender Qualität überzeugt und hoffen, dass Sie für lange Zeit keinen technischen Eingriff benötigen. Wenn Sie jedoch Informationen, Anwendungsberatung, technische Unterstützung und/oder Ersatzteile benötigen, sowohl innerhalb als auch außerhalb der Garantiezeit, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter www.zumex.com. Zögern Sie nicht, unsere Website zu besuchen und Fragen zu stellen, die Sie haben.

Nachstehend finden Sie die Bedingungen der Garantie, die Sie beim Kauf eines ZumexProdukts erhalten.



Bedingungen der Basisgarantie

Zumex garantiert die hervorragende Qualität und den Betrieb des neuen Produkts, das Sie gerade gekauft haben, für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Kauf, sofern das Produkt in den ersten 3 Monaten nach dem Kauf auf unserer Website www.zumex.com registriert wird (*).

Die Garantiebedingungen und die Deckung, die Zumex Ihnen als Hersteller bietet, sind unabhängig von den Rechten, die Sie gegenüber dem offiziellen Verkäufer / Händler aus dem Verkauf Ihrer neuen Geräte haben.

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch und kontaktieren Sie uns bei Fragen unter service@zumex.com.

Die Produktgarantie kann im Falle einer Übertragung / eines Verkaufs an Dritte nicht verlängert werden.

(* In case of not registering according to the indicated conditions, the warranty period will be 2 years.



Was deckt die Garantie ab?

Die vorliegende Garantie umfasst das Recht auf den Ersatz oder die Reparatur dieser Komponente des von Ihnen erworbenen neuen Produkts, vorausgesetzt, dass der Defekt und/oder die Störung auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist, der zu einem Mangel im normalen Betrieb führt. Wenn das defekte Teil zu einer Baugruppe gehört, wird nur die Baugruppe ersetzt, mit Ausnahme der Verbrauchsteile und der Teile, die bei der regelmäßigen Wartung ersetzt werden können.

Um diese Zumex-Garantie wirksam werden zu lassen, müssen Sie mit der entsprechenden Kaufrechnung das Kaufdatum des Geräts, das Modell und die Seriennummer nachweisen. Zu diesem Zweck und um Ihnen einen besseren Service bieten zu können, empfehlen wir Ihnen, Ihr Produkt in den ersten drei Monaten der Nutzung zu registrieren. Rufen Sie unter www.zumex.com einfach den Produktregistrierung auf und füllen Sie das Formular aus. Es handelt sich um einen einfachen Prozess, der die Verwaltung Ihrer Garantie erleichtert und es uns ermöglicht, Ihnen einen schnelleren und persönlicheren Service anzubieten, der Ihren Bedürfnissen besser entspricht.

Zumex kann zur Überprüfung des Defekts durch Zumex jederzeit die Zustellung des defekten Teils verlangen, dessen Ersatz verlangt wird. Die Zustellung ist eine zwingende Voraussetzung für die Gültigkeit dieser Garantie.

Im Falle einer Verzögerung bei der Lieferung von Ersatzteilen aus Gründen, die nicht von Zumex zu vertreten sind, kann keine Entschädigung und in keinem Fall eine Verlängerung der Garantiezeit verlangt werden.

Registrieren Sie Ihr Produkt hier



5 Jahre
Garantie



Keine
Zyklusbegrenzungen



Persönliche
Betreuung



Original
Zumex-Ersatzteile



Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

Von der Deckung der Garantie ausgeschlossen und daher zu Lasten des Kunden:

- Die Kosten für die Reparaturstunden, den Transport und die Entsorgung
- Störungen durch fehlerhafte Montage oder Installation aufgrund der Nichteinhaltung der im Benutzerhandbuch beschriebenen Aufgaben, durch die Verwendung von chemischen Produkten bei der Reinigung und Wartung, die im Benutzerhandbuch und in der Reinigungsanleitung nicht empfohlen werden, durch die Verwendung von Mitteln, die in der Reinigungsanleitung nicht empfohlen werden, durch die Ansammlung von Rückständen aufgrund mangelnder Reinigung und/oder Wartung durch die Nichteinhaltung der im Benutzerhandbuch und in der Reinigungsanleitung beschriebenen Aufgaben, durch Pannen und/oder Funktionsstörungen aufgrund der Verwendung von anderen Fruchtgrößen als den für das Quetschkit im Benutzerhandbuch empfohlenen Größen.
- Verbrauchsteile und/oder Teile, die während des normalen Gebrauchs des Geräts verschleifen und solche, die bei der regelmäßigen Wartung ausgetauscht werden müssen.
- Verlust von Teilen.
- Modelle Zitrox / Zitrox Compact. Schäden, die durch die Verwendung von anderen als den von Zumex empfohlenen Reinigungsmitteln verursacht werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren nächstgelegenen Zumex-Händler, um die empfohlenen Produkte und die Verkaufsstellen dieses Reinigungsmittels in Ihrem Land zu erfahren.
- Ersatz kompletter Baugruppen (jene Teile mit Einzelteilen, die separat erhältlich sind).
- Störungen, die durch Fahrlässigkeit oder Missbrauch durch den Kunden verursacht wurden und auf Experimente oder Tests zurückzuführen sind, bei denen das Gerät mehr als der normalen Belastung ausgesetzt war, sowie auf falsche Installation, Modifikation oder Wartung von Befestigungsmitteln, Steckdosen oder Strom- und/oder Wassersystemen.
- Fehlerhafte Montage, Manipulation oder Reparaturen, wenn sie von anderem Personal als der Zumex oder ihren autorisierten technischen Diensten durchgeführt wurden, einschließlich der falschen Installation des Geräts auf Flächen, die für sein Gewicht, seine Abmessungen und seine Betriebseigenschaften nicht geeignet sind.
- Störungen, die durch unvorhergesehene Umstände, höhere Gewalt (atmosphärische oder geologische Phänomene), Unfälle, Brand, Explosion oder Feuerlöschung, Diebstahl, Raub oder Einbruch, Einwirkung von elektrischer Energie infolge von Kurzschlüssen, Ausfällen, atmosphärischen Entladungen, Spannungsspitzen, Oberflächen oder anderen Störungen verursacht werden.
- Stöße, Ablagerungen, Stürze, Kratzer, Abnutzung oder kosmetische Beeinträchtigungen, einschließlich Versenkung oder Erdbeben, Überschwemmungen oder atmosphärische Phänomene
- Sie gilt nicht für Produkte und Materialien sowie Komponenten oder Zubehörteile, die nicht von Zumex hergestellt wurden, unabhängig davon, ob sie von Zumex oder von Ihnen in Ihr Gerät integriert wurden.
- Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte und Materialien sowie Komponenten oder Zubehörteile, die nicht von Zumex hergestellt wurden, unabhängig davon, ob sie von Zumex oder von Ihnen in Ihr Gerät integriert wurden. Die vorliegende Garantie erstreckt sich auch nicht auf Produkte und Materialien sowie Komponenten oder Zubehörteile, die nicht direkt bei Zumex gekauft wurden. Bei Ausfällen, Fehlfunktionen oder Schäden, die durch diese Komponenten oder Zubehörteile verursacht werden, sollten Sie sich direkt an den Hersteller oder Lieferanten dieser Komponenten oder Zubehörteile wenden und in jedem Fall die Bedingungen und Garantiefristen des Herstellers oder Lieferanten dieser Komponenten oder Zubehörteile (z. B. Zahlungsmittel, usw., ...) anwenden.

Zumex haftet nicht für Defekte, Unannehmlichkeiten, Verluste, Kosten oder andere Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch oder der Unmöglichkeit des Gebrauchs des Produkts oder aus der Verletzung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie ergeben.



Wichtig

Um Anspruch auf diese Garantie zu erheben, ist es unerlässlich, vor der Zumex Deutschland GMBH das Empfangsdatum des neuen Produkts durch Bereitstellung der Kaufrechnung nachzuweisen. Bitte bewahren Sie die Kaufrechnung auf.

Die Produktgarantie ist abhängig von der Bezahlung des Produkts gemäß den in der Kaufrechnung angegebenen Bedingungen.

Registrieren Sie in den ersten drei Monaten der Nutzung Ihr Produkt unter www.zumex.com im Produktregistrierung, um einen besseren Service zu genießen und Ihnen die Verwaltung Ihrer Garantie zu erleichtern.

Bei den Maschinenmodellen Zitrox und Zitrox Compact sind ein einwandfreier Betrieb und die Langlebigkeit des Geräts eng mit der Verwendung geeigneter Reinigungsprodukte verbunden. Aus diesem Grund sind Schäden an der Maschine, die durch die Verwendung von anderen als den von Zumex ausdrücklich empfohlenen Reinigungsmitteln verursacht werden, von der Garantie ausgeschlossen. Bitte wenden Sie sich an Ihren nächstgelegenen Zumex-Händler, um die empfohlenen Produkte und die Verkaufsstellen dieses Reinigungsmittels in Ihrem Land zu erfahren.

Zumex weist darauf hin, dass die Verwendung nicht empfohlener Reinigungsprodukte Schäden an internen Komponenten verursachen und die Leistung des Geräts beeinträchtigen kann. Zumex empfiehlt, stets die im Benutzerhandbuch der Maschine enthaltenen Anweisungen zu befolgen, um eine optimale Nutzung sicherzustellen und die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit zu erhalten.

Diese Garantie ist international und gilt für alle Produkte, die sich in einem Land befinden, in dem ein autorisierter Vertriebshändler der Zumex Deutschland GMBH existiert, der die im vorliegenden Dokument enthaltenen Garantien anbietet. Zumex behält sich das Recht vor, diese Deckung einzuschränken.

Unser Vertriebsnetz können Sie unter www.zumex.com einsehen. Abgesehen von den oben beschriebenen ausdrücklichen Garantien gibt Zumex keine weiteren ausdrücklichen oder impliziten oder sonstigen Garantien bezüglich des Produkts, der Eignung für einen anderen Zweck oder anderweitige Garantien ab. Soweit nach lokalem Recht zulässig, haftet Zumex weder für Defekte, Unannehmlichkeiten, Einschränkungen noch die Unfähigkeit, dieses Produkt zu verwenden, noch für die Verletzung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie.

* Die Garantiebedingungen gelten für Produkte, die ab dem 01/01/2021 verkauft werden. Die Verlängerung der Garantie unterliegt der Registrierung des Produkts innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum.



International Technical Support

Pol. Industrial Moncada III
C/ Moli, 2 - 46113 Moncada
Valencia - Spain

+34 961 301 251 - service@zumex.com