

Conditions de garantie

PineOmatic Powered by Zumex



Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Zumex et espérons que notre produit vous fournira un excellent service pendant longtemps. Zumex soumet à cette fin tous ses produits et accessoires à d'exigeants contrôles, afin de garantir la qualité et la sécurité de ses produits et de répondre ainsi aux exigences des réglementations les plus rigoureuses.



Nous sommes convaincus de son excellente qualité et espérons que vous n'aurez longtemps besoin d'aucune intervention technique. Si vous avez toutefois besoin d'informations, de conseils d'utilisation, d'une assistance technique et/ou de pièces de rechange, pendant ou en dehors de la période de garantie, nous sommes à votre entière disposition sur **www.zumex.com**. N'hésitez pas à visiter notre site web et à poser toutes vos questions.

Vous trouverez ci-dessous les conditions de la garantie dont vous bénéficiez suite à l'achat d'un produit PineOmatic Powered by Zumex.



Conditions de la garantie de base

Zumex garantit l'excellente qualité et le fonctionnement du nouveau produit que vous venez d'acheter pendant une période de 3 ans à compter de son achat. Les conditions de garantie et la couverture offertes par Zumex sont indépendantes des droits que vous avez contre le vendeur / distributeur officiel, dérivés de la vente de votre nouvel équipement.

Veuillez lire attentivement ce document et si vous avez des questions, contactez-nous à **pineomatic.service@zumex.com**

La garantie du produit ne peut être prolongée en cas de transfert / vente à un tiers.



Que couvre la garantie ?

La présente garantie comprend le droit au remplacement ou à la réparation de l'élément du produit neuf acquis par vous, dès lors que le défaut et/ou panne relève d'un défaut de fabrication supposant une défaillance dans son fonctionnement normal. Si la pièce défectueuse appartient à un ensemble, seule celle-ci sera remplacée, à l'exception des pièces consommables et de celles pouvant être remplacées lors de l'entretien périodique.

Afin de rendre la présente garantie PineOmatic Powered by Zumex effective, vous devrez prouver, au moyen de la facture d'achat correspondante, la date d'achat de l'équipement, le modèle et le numéro de série.

Zumex pourra exiger à tout moment l'expédition de la pièce défectueuse dont vous sollicitez le remplacement, aux fins de vérification du défaut par Zumex. Sa remise constituera une condition obligatoire à la validité de cette garantie.

En cas de retard dans la fourniture des pièces de rechange pour des raisons non imputables à Zumex, aucune indemnisation ne pourra être exigée et aucune prolongation du délai de garantie ne sera possible.



Sans limites
de cycles



Service
personnalisé



Pièces de rechange
d'origine PineOmatic
Powered by Zumex



Que ne couvre pas la garantie ?

Demeure exclu de la couverture de la garantie et sera donc à la charge de l'utilisateur:

- Le coût des heures de réparation, de transport et de déplacement.
- Les pannes dues à un montage ou installation incorrecte en raison du non-respect des tâches décrites dans le guide utilisateur, de l'application de produits chimiques non recommandés dans le guide utilisateur et les instructions de nettoyage lors de son nettoyage et entretien, de l'utilisation de moyens non recommandés dans les instructions de nettoyage, en conséquence de l'accumulation de résidus dû à un manque de nettoyage et/ou d'entretien en raison du non-respect des tâches décrites dans le guide utilisateur et dans les instructions de nettoyage, aux bris et/ou anomalies de fonctionnement dues à l'utilisation de calibres de fruits autres que ceux du kit de pressage recommandé dans le guide utilisateur.
- Pièces consommables et/ou soumises à l'usure lors de l'utilisation normale de la machine et celles pouvant être remplacées lors de l'entretien périodique.
- Perte de pièces.
- Le remplacement d'ensembles complets (les pièces détachées disponibles pouvant être trouvées séparément).
- Les pannes causées par une négligence ou une mauvaise utilisation de l'utilisateur résultant d'expériences ou de tests au cours desquels l'équipement aurait été soumis à un effort supérieur à l'effort normal, à une mauvaise installation, modification ou entretien d'éléments de fixation, des prises ou des systèmes d'électricité et/ou d'eau.
- Un montage, une manipulation ou une réparation incorrects et effectués par du personnel extérieur à Zumex ou à ses services techniques agréés, y compris l'installation incorrecte de la machine sur des surfaces non adaptées à son poids, à ses dimensions et à ses caractéristiques de fonctionnement.
- Les pannes dues à des circonstances imprévues, à des cas de force majeure (phénomènes atmosphériques ou géologiques), à des sinistres, un incendie, une explosion ou une extinction d'incendie, à un vol, spoliation ou cambriolage, à l'action de l'énergie électrique à la suite de courts-circuits, de coupures, de décharges atmosphériques, de pics de tension, d'harmoniques ou d'autres perturbations.
- Les impacts, renversements, chutes, éraflures, usures ou détériorations esthétiques, y compris l'affaissement ou glissement de terrain, les inondations ou phénomènes atmosphériques.

Zumex ne pourra être tenu pour responsable de tout défaut, inconvénient, perte, coût ou autre dommage conséquent, découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le produit ou du non-respect de toute garantie expresse ou implicite.



Important

Afin de pouvoir bénéficier de cette garantie, il conviendra d'attester indispensablement devant Zumex France de la date de votre réception du produit neuf par la présentation de la facture d'achat. Veuillez conserver la facture d'achat.

La garantie du produit est subordonnée au paiement de celui-ci, conformément aux conditions indiquées sur la facture d'achat.

Cette garantie sera applicable à tout produit de tout pays comptant un distributeur autorisé de Zumex France offrant les garanties contenues dans le présent document. Zumex se réserve le droit de limiter cette couverture.

Consultez notre réseau de distribution sur www.zumex.com. À l'exception des garanties expresse détaillées ci-dessus, Zumex n'offre aucune autre garantie, expresse, implicite, ou de toute autre forme, relative au produit ou à sa mise en adéquation pour tout autre usage ou de tout autre type. Dans les limites autorisées par les législations locales, Zumex ne pourra être tenu responsable de tout défaut, inconvénient, restriction ou incapacité à utiliser ce produit, ou non-respect de toute garantie expresse ou implicite.



Service technique

+34 960 800 999

pineomatic.service@zumex.com