Conditions de garantie

Foodservice & Retail

zumex®

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Zumex et espérons que notre produit vous fournira un excellent service pendant longtemps. Zumex soumet à cette fin tous ses produits et accessoires à d'exigeants contrôle, afin de garantir la qualité et la sécurité de ses produits et de répondre ainsi aux exigences des réglementations les plus rigoureuses.

* Nos produits répondent aux standards de qualité de chaque marché.

En tant que fabricants de l'équipement que vous avez acheté, nous sommes convaincus de son excellente qualité et espérons que vous n'aurez longtemps besoin d'aucune intervention technique. Si vous avez toutefois besoin d'informations, de conseils d'utilisation, d'une assistance technique et/ou de pièces de rechange, pendant ou en dehors de la période de garantie, nous sommes à votre entière disposition sur www.zumex.com. N'hésitez pas à visiter notre site web et à poser toutes vos questions.

Vous trouverez ci-dessous les conditions de la garantie dont vous bénéficiez suite à l'achat d'un produit Zumex.

Conditions de la garantie de base

Zumex garantit l'excellente qualité et le fonctionnement du nouveau produit que vous venez d'acheter pendant une période de 5 ans à compter de son achat, sous réserve de l'enregistrement du produit sur notre site www.zumex.com pendant les 3 premiers mois après l'achat (*) .

Les conditions de garantie et la couverture offertes par Zumex en tant que fabricant sont indépendantes des droits que vous avez contre le vendeur / distributeur officiel, dérivés de la vente de votre nouvel équipement.

Veuillez lire attentivement ce document et si vous avez des questions, contactez-nous à service.fr@zumex.com.

La garantie du produit ne peut être prolongée en cas de transfert / vente à un tiers.

(*) In case of not registering according to the indicated conditions, the warranty period will be 2 years.

Que couvre la garantie ?

La présente garantie comprend le droit au remplacement ou à la réparation de l'élément du produit neuf acquis par vous, dès lors que le défaut et/ou panne relève d'un défaut de fabrication supposant une défaillance dans son fonctionnement normal. Si la pièce défectueuse appartient à un ensemble, seule celle-ci sera remplacée, à l'exception des pièces consommables et de celles pouvant être remplacées lors de l'entretien périodique.

Afin de rendre la présente garantie Zumex effective, vous devrez prouver, au moyen de la facture d'achat correspondante, la date d'achat de l'équipement, le modèle et le numéro de série. À cet effet et afin de vous offrir un meilleur service, nous vous recommandons d'enregistrer votre produit au cours des premiers 3 mois d'utilisation. Il vous suffit pour cela d'aller sur www. zumex. com dans la section Enregistrement de produit et de remplir le formulaire. Il s'agit d'un processus simple qui facilitera la gestion de votre garantie et nous permettra de vous offrir un service plus rapide et personnalisé, répondant mieux à vos besoins.

Zumex pourra exiger à tout moment l'expédition de la pièce défectueuse dont vous sollicitez le remplacement, aux fins de vérification du défaut par Zumex. Sa remise constituera une condition obligatoire à la validité de cette garantie.

En cas de retard dans la fourniture des pièces de rechange pour des raisons non imputables à Zumex, aucune indemnisation ne pourra être exigée et aucune prolongation du délai de garantie ne sera possible.

Enregistrez votre produit ici

5 ans
de garantie

Sans limites
de cycles

Service
personnalisé

Pièces de rechange
d'origine Zumex

Que ne couvre pas la garantie ?

Demeure exclu de la couverture de la garantie et sera donc à la charge de l'utilisateur :

- Le coût des heures de réparation, de transport et de déplacement.
- Les pannes dues à un montage ou installation incorrecte en raison du non-respect des tâches décrites dans le guide utilisateur, de l'application de produits chimiques non recommandés dans le guide utilisateur et les instructions de nettoyage lors de son nettoyage et entretien, de l'utilisation de moyens non recommandés dans les instructions de nettoyage, en conséquence de l'accumulation de résidus dû à un manque de nettoyage et/ou d'entretien en raison du non-respect des tâches décrites dans le guide utilisateur et dans les instructions de nettoyage, aux bris et/ou anomalies de fonctionnement dues à l'utilisation de calibres de fruits autres que ceux du kit de pressage recommandé dans le guide utilisateur.
- Pièces consommables et/ou soumises à l'usure lors de l'utilisation normale de la machine et celles pouvant être remplacées lors de l'entretien périodique.
- Perte de pièces.
- Le remplacement d'ensembles complets (les pièces détachées disponibles pouvant être trouvées séparément).
- Les pannes causées par une négligence ou une mauvaise utilisation de l'utilisateur résultant d'expériences ou de tests au cours desquels l'équipement aurait été soumis à un effort supérieur à l'effort normal, à une mauvaise installation, modification ou entretien d'éléments de fixation, des prises ou des systèmes d'électricité et/ou d'eau.
- Un montage, une manipulation ou une réparation incorrects et effectués par du personnel extérieur à Zumex ou à ses services techniques agréés, y compris l'installation incorrecte de la machine sur des surfaces non adaptées à son poids, à ses dimensions et à ses caractéristiques de fonctionnement.
- Les pannes dues à des circonstances imprévues, à des cas de force majeure (phénomènes atmosphériques ou géologiques), à des sinistres, un incendie, une explosion ou une extinction d'incendie, à un vol, spoliation ou cambriolage, à l' action de l'énergie électrique à la suite de courts-circuits, de coupures, de décharges atmosphériques, de pics de tension, d'harmoniques ou d'autres perturbations.
- Les impacts, renversements, chutes, éraflures, usures ou détériorations esthétiques, y compris l'affaissement ou glissement de terrain, les inondations ou phénomènes atmosphériques.
- La garantie ne couvre pas les produits, matériaux, composants ou accessoires non fabriqués par Zumex, qu'ils aient été intégrés par Zumex ou Vous-même sur votre machine.
- La présente garantie ne s'étend pas aux produits, matériaux, composants ou accessoires non fabriqués par Zumex, qu'ils aient été intégrés par Zumex ou Vous-même sur votre machine. La présente garantie ne s'étend pas non plus aux produits et matériaux, composants ou accessoires non directement acquis auprès de Zumex. Pour tout défaut, dysfonctionnement ou dommage causé par ces composants ou accessoires, Vous devrez vous addresser directement à leur fabricant ou fournisseur, et s'appliqueront dans tous les cas, les termes, conditions et périodes de garantie du fabricant ou du fournisseur de ces composants ou accessoires (par exemple, les moyens de paiement, etc.).

Zumex ne pourra être tenu pour responsable de tout défaut, inconvénient, perte, coût ou autre dommage conséquent, découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le produit ou du non-respect de toute garantie expresse ou implicite.

Important

Afin de pouvoir bénéficier de cette garantie, il conviendra d'attester indispensablement devant Zumex France de la date de votre réception du produit neuf par la présentation de la facture d'achat. Veuillez conserver la facture d'achat.

La garantie du produit est subordonnée au paiement de celui-ci, conformément aux conditions indiquées sur la facture d'achat.

Enregistrez votre produit sur www.zumex.com dans la section Enregistrement de produit et dans les premiers 3 mois d'utilisation afin de vous offrir un meilleur service et de vous faciliter la gestion de la garantie.

Cette garantie est internationale et sera applicable à tout produit de tout pays comptant un distributeur autorisé de Zumex France offrant les garanties contenues dans le présent document. Zumex se réserve le droit de limiter cette couverture.

Consultez notre réseau de distribution sur www.zumex.com. À l'exception des garanties expresses détaillées ci-dessus, Zumex n'offre aucune autre garantie, expresse, implicite, ou de toute autre forme, relative au produit ou à sa mise en adéquation pour tout autre usage ou de tout autre type. Dans les limites autorisées par les législations locales, Zumex ne pourra être tenu responsable de tout défaut, inconvénient, restriction ou incapacité à utiliser ce produit, ou non-respect de toute garantie expresse ou implicite.

* Conditions de garantie applicables aux produits vendus à partir du 01/01/2021. L'extension de garantie demeure soumise à l'enregistrement du produit dans les 3 mois suivant l'achat.

Service technique international

Chez Aide Inter Entreprises 14 Rue du
Pont Neuf, 75001 Paris,France

+33 1 82 88 00 72 - service@zumex.com