

# Condiciones de garantía

---

Foodservice & Retail



Muchas gracias por haber adquirido un producto Zumex. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente servicio durante mucho tiempo. Para ello, Zumex somete a todos sus productos y accesorios a exigentes controles, para asegurar la calidad y seguridad de sus productos, cumpliendo los requisitos de las normativas más rigurosas.



\* Nuestros productos cumplen con los estándares de calidad de cada mercado.

Como fabricantes del equipo que ha adquirido, estamos convencidos de la excelente calidad del mismo y esperamos que no tenga necesidad de ninguna intervención técnica durante mucho tiempo. No obstante, en el caso de necesitar información, consejos de uso, soporte técnico y/o repuesto, tanto dentro como fuera del período de garantía, estamos a su entera disposición en [www.zumex.com](http://www.zumex.com). No dude en visitar nuestra web y consultar cualquier duda.

A continuación, encontrará las condiciones de la garantía de la que dispone al haber adquirido un producto Zumex.



## Condiciones de la Garantía Básica

---

Zumex le garantiza la excelente calidad y funcionamiento del producto nuevo que acaba de adquirir por un plazo de 5 años desde su compra, condicionado al registro del producto en nuestra página web [www.zumex.com](http://www.zumex.com) durante los 3 primeros meses tras la compra (\*).

Las condiciones y coberturas de garantía que le ofrece Zumex como fabricante, son independientes de los derechos que tiene frente al vendedor/distribuidor oficial, derivados de la compraventa de su nuevo equipo.

Por favor, lea detenidamente este documento y, si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros en [service.mx@zumex.com](mailto:service.mx@zumex.com).

La garantía del producto no podrá prorrogarse en caso de una cesión/venta a un tercero.

(\*) En caso de no registrarse según las condiciones indicadas, el plazo de garantía será de 2 años.



## ¿Qué cubre la garantía?

La presente garantía comprende el derecho al reemplazo o reparación de aquel componente del producto nuevo adquirido por usted, siempre que el defecto y/o avería sea debido a un fallo de fabricación que suponga la deficiencia en su normal funcionamiento.

En caso de que la pieza defectuosa pertenezca a un conjunto, solo se sustituirá ésta, a excepción de aquellas piezas consumibles y aquellas susceptibles de su reemplazo durante el mantenimiento periódico.

Para hacer efectiva la presente garantía Zumex, Usted deberá acreditar, mediante la correspondiente factura de compra, la fecha de adquisición del equipo, el modelo y número de serie. A estos efectos, y para ofrecerle un mejor servicio, le recomendamos que registre su producto durante los primeros tres meses de uso, sólo tiene que entrar en [www.zumex.com](http://www.zumex.com) en la sección de Soporte técnico/Registro de producto y completar el formulario. Es un proceso sencillo que le facilitará la gestión de su garantía y nos permitirá ofrecerle un servicio más rápido y personalizado, atendiendo mejor sus necesidades.

Zumex podrá requerirle en cualquier momento el envío de la pieza defectuosa cuya sustitución está solicitando, a efectos de verificación del defecto por Zumex. Su entrega será requisito obligatorio para la validez de esta garantía.

En caso de demora en el suministro de las piezas de repuesto por causa no imputable a Zumex, no cabrá exigir indemnización y en ningún caso, prórroga del plazo de garantía.

## Registra aquí tu producto



5 años  
de garantía



Sin límites  
de ciclos



Atención  
personalizada



Repuestos originales  
Zumex



## ¿Qué no cubre la garantía?

---

Queda excluido de la cobertura de la garantía, y por tanto será a cargo del usuario:

- El coste de las horas de la reparación, transporte y desplazamiento.
- Averías producidas por un montaje o instalación incorrecta por no seguir las tareas descritas en el Manual de Usuario oficial de Zumex, por la aplicación de productos químicos en su limpieza y mantenimiento no recomendados en el Manual de Usuario e Instrucciones de Limpieza, por el uso de medios no recomendados en las Instrucciones de Limpieza, como consecuencia de la acumulación de residuos por falta de limpieza y/o mantenimiento, por no seguir las tareas descritas en el Manual de Usuario y en las Instrucciones de Limpieza, roturas y/o anomalías de funcionamiento debidas al uso de calibres de fruta distintos al del sistema de exprimido recomendado en el Manual de Usuario.
- Piezas consumibles y/o sometidas a desgaste durante el uso normal de la máquina y aquellas susceptibles de su reemplazo durante el mantenimiento periódico.
- Pérdida de piezas.
- Modelos Zitrix / Zitrix Compact. Averías producidas por el uso de detergentes distintos a los recomendados por Zumex. Consulte con su distribuidor Zumex más cercano los productos recomendados y los puntos de venta de este detergente en su país.
- Reposición de conjuntos completos (aquellas piezas con despiece disponible que pueden encontrarse separadamente).
- Averías provocadas por negligencia o mal uso del usuario que se deriven de experimentos o pruebas en cuyo transcurso se hubiera sometido al equipo a un esfuerzo superior al normal, instalación, modificación o mantenimiento incorrecto de elementos de sujeción, tomas o sistemas de electricidad y/o agua.
- Montaje incorrecto, manipulación o reparaciones, cuando se hayan realizado por personal ajeno a Zumex o sus servicios técnicos autorizados, incluyendo la instalación incorrecta de la máquina en superficies que no sean adecuadas a su peso, dimensiones y características de funcionamiento.
- Averías producidas por causas de caso fortuito, fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos), siniestros, incendio, explosión o extinción de incendios, robo, expoliación o hurto, por la acción de la energía eléctrica como resultado de cortocircuito, cortes, descargas atmosféricas, picos de tensión, armónicos u otras alteraciones.
- Golpes, vuelcos, caídas, arañazos, desgastes o deterioros estéticos incluyendo hundimiento o desprendimiento de terrenos, inundaciones o fenómenos atmosféricos.
- No cubre aquellos productos y materiales, y componentes o accesorios que no hayan sido fabricados por Zumex, con independencia de que los mismos hubieren sido integrados por Zumex o por Usted en su máquina.
- La presente garantía no se extenderá a aquellos productos y materiales, y componentes o accesorios que no hayan sido fabricados por Zumex, con independencia de que los mismos hubieren sido integrados por Zumex o por Usted en su máquina. Tampoco se extenderá la presente garantía aquellos productos y materiales, y componentes o accesorios que no hayan sido adquiridos directamente a Zumex. Cualquier fallo, mal funcionamiento o cualquier daño ocasionado por estos componentes o accesorios Usted deberá acudir directamente al fabricante o suministrador de los mismos, y se aplicarán, en todo caso, los términos, condiciones y períodos de garantía del fabricante o suministrador de estos componentes o accesorios (p. ej. medios de pago, etc).

Zumex no será responsable por ningún defecto, inconveniente, pérdida, coste o cualquier otro daño consecuente, que surja del uso o la incapacidad de usar el producto o el incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita.



### Importante

---

Para tener derecho a esta garantía será imprescindible acreditar ante Zumex Group, S.A. la fecha de recepción del producto nuevo por su parte, mediante la aportación de la factura de compra. Por favor, conserve la factura de compra.

La garantía del producto queda supeditada al pago de este de acuerdo con las condiciones indicadas en la factura de compra.

Registre su producto en [www.zumex.com](http://www.zumex.com) en la sección Soporte técnico/Registro de Producto durante los 3 primeros meses tras la compra, para ofrecerle un mejor servicio y facilitarle la gestión de su garantía.

En los modelos de máquina Zitrox y Zitrox Compact, el correcto funcionamiento y la durabilidad del equipo están estrechamente ligados al uso de los productos de limpieza adecuados. Por este motivo, las averías de máquina provocadas por el uso de detergentes distintos a los específicamente recomendados por Zumex quedarán excluidas de la garantía. Consulte con su distribuidor Zumex más cercano los productos recomendados y los puntos de venta de este detergente en su país.

Zumex recuerda que el uso de productos de limpieza no recomendados puede provocar daños en los componentes internos y afectar al rendimiento del equipo. Zumex recomienda seguir siempre las indicaciones contenidas en el manual de usuario de la máquina para asegurar un uso óptimo y mantener así su operatividad.

Esta garantía es internacional, y será aplicable a todos los productos vendidos en cualquier país en los que exista un distribuidor autorizado de Zumex Group, S.A. que ofrezca las garantías contenidas en el presente documento. Zumex se reserva el derecho de limitar esta cobertura.

Consulte en [www.zumex.com](http://www.zumex.com) nuestra red de distribución. A excepción de las garantías expresas detalladas anteriormente, Zumex no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, o de cualquier otra forma, referente al producto, adecuación para cualquier otro fin o de cualquier otro tipo. En la medida que las leyes locales lo permitan, Zumex no será responsable de cualquier defecto, inconveniencia, restricción o incapacidad de usar este producto, ni por incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita.

\* Condiciones de garantía aplicables a productos vendidos a partir del 01/01/2021. La ampliación de garantía queda supeditada al registro del producto en los 3 meses posteriores a la compra.



### Soporte técnico internacional

---

Uxmal 616, Colonia Vértiz Narvarte, Alcaldía  
Benito Juárez, CP 03600, Ciudad de México,  
México

+52 (55) 5106 6351 - [service.mx@zumex.com](mailto:service.mx@zumex.com)