

# Garantie

Ersatzteile



Vielen Dank, dass Sie ein Original Zumex Ersatzteil erworben haben. Wir hoffen, dass das Ersatzteil Ihren Anforderungen entspricht und eine überzeugende Funktionsweise und Beständigkeit aufweist.

Original Zumex Ersatzteile stimmen mit den in unseren Geräten verwendeten Teilen überein. Sie unterliegen denselben Qualitätsprüfungen wie die in den Geräten eingebauten Bauteile und erfüllen zur Gewährleistung von Qualität und Sicherheit der Ersatzteile die Anforderungen strengster Vorschriften.



\* Erkundigen Sie sich nach dem Angebot an zertifizierten Produkten.

Das vorliegende Dokument enthält eine Beschreibung der Garantiebedingungen für das von Ihnen erworbene Original Zumex Ersatzteil.

## Basisgarantiebedingungen

Zumex gewährleistet über einen Zeitraum von 6 Monaten ab dem Kaufdatum einwandfreie Qualität und zweckdienliche Funktionsweise des von Ihnen erworbenen fabrikneuen Original Zumex Ersatzteils. Die vorliegende Garantie gilt ausschließlich für Original Zumex Ersatzteile.

Lesen Sie bitte das vorliegende Dokument aufmerksam durch. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an uns unter [service@zumex.com](mailto:service@zumex.com)

## Umfang der Garantieleistungen

Die vorliegende Garantie gewährleistet das Recht auf kostenlosen Austausch des von Ihnen bei Zumex Group, S.A. erworbenen fabrikneuen Original Zumex Ersatzteils, das fehlerhaft ist, sofern diese Mängel auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind, die eine Einschränkung der normalen Funktionsweise bedingen. In keinem Fall erstreckt sich die Garantieleistung auf die Rückerstattung des Kaufpreises.

Zur Überprüfung der beanstandeten Mängel kann Sie Zumex jederzeit zur Einsendung des fehlerhaften Teils auffordern, dessen Ersatz beantragt wird. Eine solche Rücksendung ist eine Voraussetzung für die Gültigkeit der vorliegenden Garantie. Sollte tatsächlich ein Herstellungsfehler festgestellt werden, wird das entsprechende Teil von Zumex mit Übernahme der dadurch anfallenden Kosten ersetzt.

Um die vorliegende Zumex Garantie in Anspruch nehmen zu können, ist die Angabe des Kaufdatums des Original Zumex Ersatzteils durch Vorlage der entsprechenden Rechnung erforderlich.

## Ausnahmen der Garantieleistungen

Zumex kann als Hersteller des Original Ersatzteils für bestimmte Aspekte, die nicht im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit stehen, keine Gewährleistung bieten. Aus diesem Grund sind bestimmte Störungen und Schäden vom Garantieschutz ausgenommen.

Überprüfen Sie bitte bei der Übergabe den Zustand des erworbenen Original Zumex Ersatzteils und stellen Sie vor dem Einbau sicher, dass es sich um das geeignete Teil handelt. Bedenken Sie, dass eine fehlerhafte Feststellung dazu führen kann, dass das erworbene Ersatzteil oder das gesamte Gerät nicht angemessen funktioniert. Jeglicher Mangel, Schaden oder Funktionsdefekt aufgrund einer fehlerhaften Wahl des Ersatzteils, einer nicht sachgerechten Installation oder einer unangemessenen Verwendung des Ersatzteils führt zum Verlust des Garantieschutzes für das Ersatzteil und für das Gerät, in das es eingebaut wird.

Sollte der Aufforderung zur Einsendung des defekten Teils für eine Überprüfung des Mangels durch Zumex nicht nachgekommen werden, verliert die vorliegende Garantie ihre Gültigkeit.

In jedem Fall sind die folgenden Aspekte von den Garantieleistungen ausgeschlossen:

- Leistungserbringung (Anfahrt), Arbeitskosten und Transport in den Fällen, in denen Zumex sie für angebracht hält.
- Störungen und Schäden am Ersatzteil, die nicht auf Fehler bei der Konstruktion oder Herstellung zurückgehen, sondern deren Ursache auf äußere Umstände wie Schäden durch Schläge oder Stöße, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturphänomene sowie Auswirkung von außen wie Schwankungen von Spannung und/oder Druck zurückzuführen sind.
- Störungen und Schäden am Ersatzteil aufgrund unsachgemäßer oder dem vom Hersteller vorgesehenen Einsatzzweck zuwiderhandelnder Verwendung sowie unerlaubter Maßnahmen und Eingriffe, Verwendung von nicht geeigneten Reinigungsmitteln und Chemikalien, Schäden aufgrund chemischer und elektrochemischer Auswirkungen des Wassers sowie aufgrund fehlerhafter Installation oder Montage, aufgrund allgemeiner anormaler Umweltbedingungen oder unsachgemäßer Pflege des Geräts durch Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungshinweise laut der Betriebsanleitung.
- Ersatz oder Reparatur von Verschleißteilen, die unter die übliche Wartung und Reinigung des Geräts fallen sowie jener, deren Austausch vom Hersteller nach einer bestimmten Zeitdauer oder Anzahl von Arbeitszyklen empfohlen wird.
- Ersatz und Reparatur von empfindlichen Teilen und/oder Plastikteilen (zum Beispiel Keile, Griffe, Abdeckungen, Wannen, Hähne etc.), sofern der Defekt oder Bruch nicht auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist.

Zudem erlischt die Garantie, wenn das Ersatzteil in Geräten installiert wird, in denen auch Nicht-Originalteile von Zumex verbaut wurden sowie bei Verwendung von Zusatzteilen und Zubehör, die keine Originalteile von Zumex sind.

## Wichtiger Hinweis

Für den Anspruch auf diesen Garantieschutz muss Zumex Group, S.A. gegenüber der Nachweis des Empfangsdatums des Original Zumex Ersatzteils durch Vorlage der entsprechenden Rechnung erfolgen. Bitte bewahren Sie die Rechnung sorgfältig auf.

Zumex gewährt keine weiteren Garantieleistungen als die oben ausdrücklich aufgeführten, weder explizit geäußerte noch per Gesetz oder in sonstiger Form implizierte, im Hinblick auf seine Produkte, deren Eignung für irgendwelche Zwecke sowie ihre Qualität. Soweit nach geltendem Recht zulässig, Zumex ist nicht für Verluste aufgrund der Verwendung des Produktes, Unannehmlichkeiten, Verlust oder andere Folgeschäden haftbar, die sich aus der Verwendung, oder der Unfähigkeit der Verwendung des Produktes ergeben, oder für die Verletzung expliziter oder implizierter garantien.

Willkommen bei Zumex! Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihren Produkten!

\*Garantiebedingungen für nach dem 01.01.2014 verkauften Produkte.