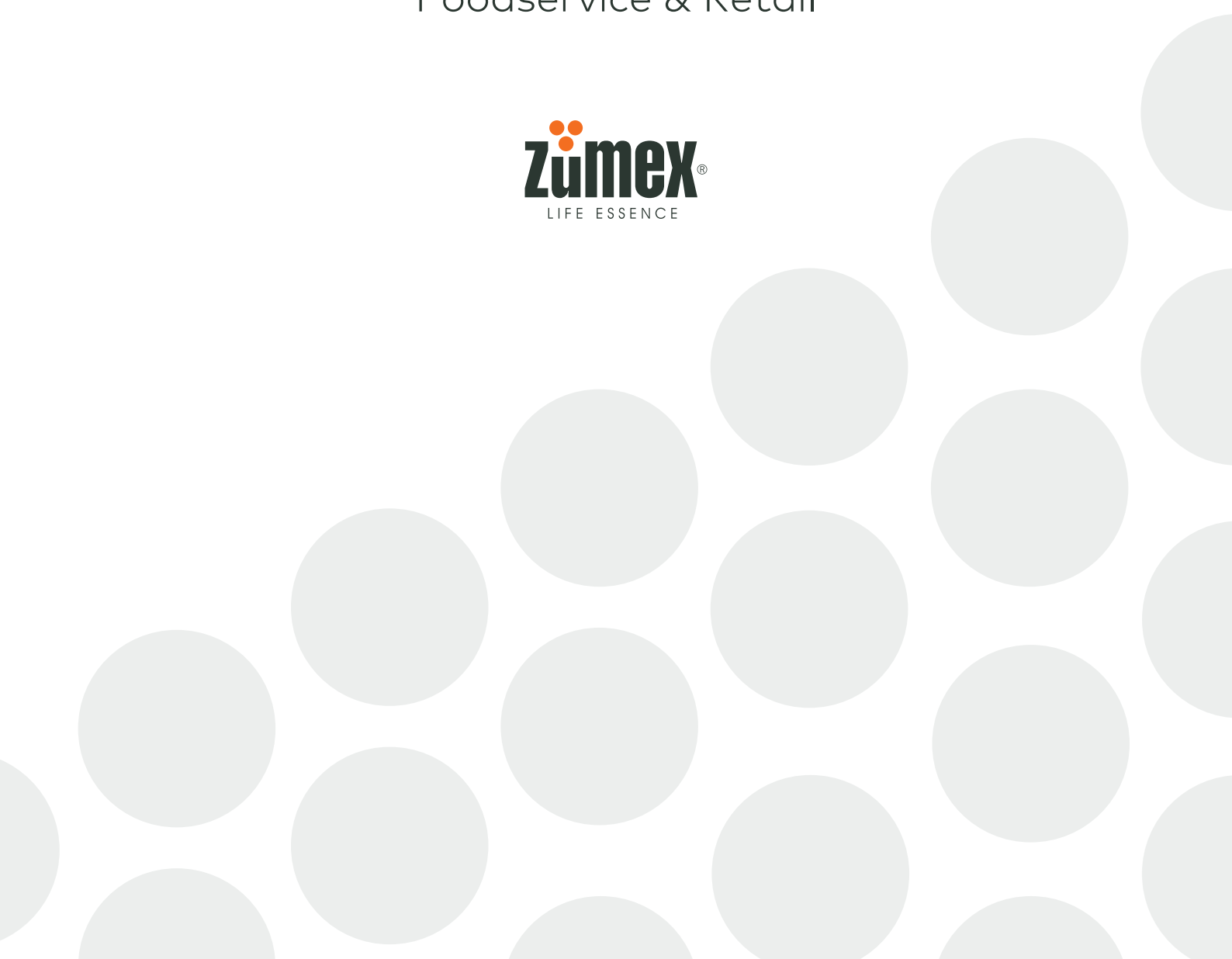


Garantie

Foodservice & Retail



Vielen Dank, dass Sie ein Produkt von Zumex erworben haben! Wir sind überzeugt davon, dass Ihnen unser Produkt über lange Zeit hinweg hervorragende Dienste leistet. Zumex Produkte und Zubehör unterliegen zur Gewährleistung von Qualität und Sicherheit strikten Kontrollen und erfüllen die Anforderungen strengster Vorschriften.



* Erkundigen Sie sich nach dem Angebot an zertifizierten Produkten.

Als Hersteller des von Ihnen erworbenen Geräts sind wir von seiner herausragenden Qualität überzeugt und gehen davon aus, dass über einen langen Zeitraum hinweg keinerlei technische Probleme auftreten. Für weiterführende Informationen, Verwendungstipps, technischen Support und/oder Ersatzteile während der Garantiezeit sowie nach deren Ablauf stehen wir Ihnen jederzeit unter www.zumex.com zur Verfügung. Besuchen Sie unsere Website und stellen Sie Ihre Fragen!

Im Folgenden finden Sie die Garantiebedingungen für das von Ihnen erworbene Zumex Produkt.

Basisgarantiebedingungen

Zumex gewährleistet über einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum einwandfreie Qualität und zweckdienliche Funktionsweise des von Ihnen erworbenen fabrikneuen Produkts. Die Garantie kann auf 5 Jahre erweitert werden. Hierzu ist eine Produktregistrierung auf unserer Webseite in den ersten drei Monaten nach dem Kauf notwendig .

Die vorliegende, von Zumex als Hersteller gewährte Garantie ist unabhängig von möglichen Ansprüchen dem Händler gegenüber, die sich gegebenenfalls aus dem Erwerb des fabrikneuen Gerätes ableiten lassen.

Lesen Sie bitte das vorliegende Dokument aufmerksam durch. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an uns unter service@zumex.com

Umfang der Garantieleistungen

Die vorliegende Garantie gewährleistet das Recht auf kostenlosen Austausch jener Bauteile des von Ihnen erworbenen fabrikneuen Produkts, die Fehler bei Herstellung oder Zusammenbau oder Störungen bei der Funktionsweise aufweisen, sofern diese auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind, die eine Einschränkung der normalen Funktionsweise bedingen.

Um die vorliegende Zumex Garantie in Anspruch nehmen zu können, ist die Vorlage der entsprechenden Rechnung erforderlich sowie die Angabe von Kaufdatum, Modell und Seriennummer. Zu diesem Zweck sowie für einen hervorragenden Kundendienst empfehlen wir Ihnen, Ihr Produkt nach dem Kauf zu registrieren. Dazu brauchen Sie lediglich auf der Website www.zumex.com die Abteilung **Kundendienst/Produktregistrierung** aufzurufen

und das entsprechende Formular ausfüllen. Dieses einfache Verfahren erleichtert die Bearbeitung Ihrer Garantie und bietet uns die Möglichkeit, Ihnen einen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen, individuellen und zeitnahen Kundendienst zu bieten.

Zur Überprüfung der beanstandeten Mängel kann Sie Zumex jederzeit zur Einsendung des fehlerhaften Teils auffordern, dessen Ersatz beantragt wird. Eine solche Rücksendung ist eine Voraussetzung für die Gültigkeit der vorliegenden Garantie.

Ausnahmen der Garantieleistungen

Zumex kann als Hersteller des Produkts für bestimmte Aspekte der Maschine, die nicht im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit stehen, keine Gewährleistung bieten. Aus diesem Grund sind bestimmte Störungen und Schäden vom Garantieschutz ausgenommen.

Im Benutzerhandbuch werden sämtliche Empfehlungen für Installation und Verwendung erläutert, um maximale Leistung zu erzielen. Bitte nehmen Sie zuerst die dort geschilderten Überprüfungen vor. Sämtliche Mängel, Schäden oder Funktionsstörungen aufgrund einer fehlerhaften Installation oder unsachgemäßen Nutzung sind von der vorliegenden Garantie ausgenommen. Deshalb ist es besonders wichtig, dass Sie vor Inbetriebnahme das Benutzerhandbuch sorgfältig durchlesen. Es kann auch auf unserer Website www.zumex.com, Abteilung Kundendienst/Inhalte eingesehen werden.

In jedem Fall sind die folgenden Aspekte von den Garantieleistungen ausgeschlossen:

- Leistungserbringung (Anfahrt), Arbeitskosten und Transport.
- Behebung von Störungen, die nicht auf Fehler bei der Konstruktion oder Herstellung der Maschine zurückgehen (zum Beispiel Mängel bei der Stromzufuhr) oder auf unsachgemäße Nutzung zurückzuführen sind.
- Reparatur von Gerätedefekten, für die der Hersteller nicht verantwortlich ist und die auf äußere Umstände wie Schäden durch Schläge oder Stöße, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturphänomene sowie Auswirkung von außen wie Schwankungen von Spannung und/oder Druck zurückzuführen sind.
- Reparatur aufgrund unsachgemäßer, dem vom Hersteller vorgesehenen Einsatzzweck zuwiderhandelnder Verwendung sowie unerlaubter Maßnahmen und Eingriffe, Verwendung von nicht geeigneten Reinigungsmitteln und Chemikalien, Schäden aufgrund chemischer und elektrochemischer Auswirkungen des Wassers sowie aufgrund fehlerhafter Installation oder Montage, aufgrund allgemeiner anormaler Umweltbedingungen oder unsachgemäßer Pflege des Geräts durch Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungshinweise laut der Betriebsanleitung.
- Ersatz oder Reparatur von Verschleißteilen, die unter die übliche Wartung und Reinigung des Produkts fallen sowie jener, deren Austausch vom Hersteller nach einer bestimmten Zeitdauer oder Anzahl von Arbeitszyklen empfohlen wird.
- Ersatz und Reparatur von empfindlichen Teilen und/oder Plastikteilen (zum Beispiel Keile, Griffe, Abdeckungen, Wannen, Hähne etc.), sofern der Defekt oder Bruch nicht auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist.

Zudem erlischt die Garantie, wenn die Maschine von nicht von Zumex autorisierten Personen geöffnet oder manipuliert wird sowie bei Austausch und Verwendung von Zusatzteilen und Zubehör, die keine Originalteile von Zumex sind.

Wichtiger Hinweis

Für den Anspruch auf diesen Garantieschutz muss Zumex Group, S.A. gegenüber der Nachweis des Empfangsdatums des fabrikneuen Produkts durch Vorlage der entsprechenden Rechnung erfolgen. Bitte bewahren Sie deshalb die Rechnung sorgfältig auf.

Registrieren Sie Ihr Produkt auf www.zumex.com, Abteilung Kundendienst/Produktregistrierung in den ersten Einsatztagen, damit wir einen hervorragenden Kundendienst sowie eine reibungslose Bearbeitung der Garantie bieten können.

Dies ist eine internationale Garantie für alle Produkte in den Ländern mit einem offiziellem Vertriebshändler von Zumex Group, S.A., der den im vorliegenden Dokument beschriebenen Garantieschutz bietet. Konsultieren Sie auf www.zumex.com unser Vertriebsnetz.

Zumex gewährt keine weiteren Garantieleistungen als die oben ausdrücklich aufgeführten, weder explizit geäußerte noch per Gesetz oder in sonstiger Form implizierte, im Hinblick auf seine Produkte, deren Eignung für irgendwelche Zwecke sowie ihre Qualität. Soweit nach geltendem Recht zulässig, Zumex ist nicht für Verluste aufgrund der Verwendung des Produktes, Unannehmlichkeiten, Verlust oder andere Folgeschäden haftbar, die sich aus der Verwendung, oder der Unfähigkeit der Verwendung des Produktes ergeben, oder für die Verletzung expliziter oder implizierter garantien.

Willkommen bei Zumex! Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrem Produkt!

* Garantiebedingungen gültig für Geräte, die nach dem 1. Juni 2016 gekauft wurden. Zur Garantieverlängerung muss das Produkt innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum registriert werden.