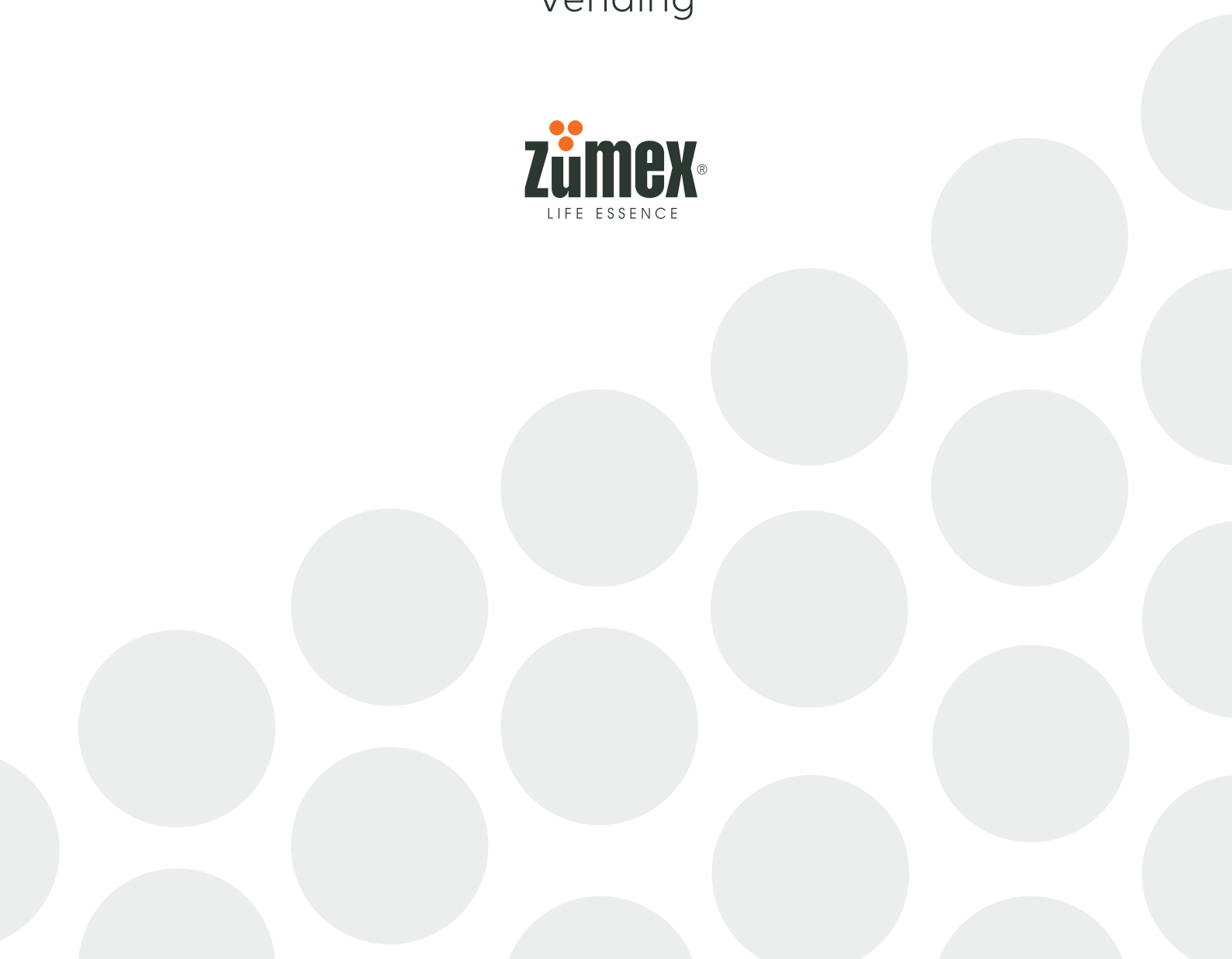


Garanzia

Vending



Grazie per aver acquistato un prodotto Zumex. Siamo convinti che il nostro prodotto offrirà un eccellente servizio per molto tempo. Per questo, Zumex sottomette tutti i suoi prodotti e accessori a esigenti controlli, per garantirne la qualità e la sicurezza, soddisfacendo i requisiti delle norme più rigorose.



* Consultez la gamme de produits certifiés.

Come produttori della macchina acquistata, possiamo garantire l'eccellente qualità della stessa e siamo convinti che non avrà bisogno di nessun intervento tecnico per molto tempo. Tuttavia, qualora l'acquirente avesse bisogno di informazioni, consigli per l'uso, assistenza tecnica e/o ricambi, sia dentro che fuori il periodo di garanzia, siamo a sua completa disposizione su www.zumex.com. Si prega di visitare il nostro sito web e consultarci per qualsiasi dubbio.

Di seguito riportiamo le condizioni della garanzia di cui l'acquirente di un prodotto Zumex VENDING usufruisce.

Condizioni della Garanzia Standard

Zumex garantisce, per un periodo di 1 anno dalla data di acquisto, l'eccellente qualità e l'adeguato funzionamento del prodotto acquistato.

Si prega di leggere attentamente questo documento e, per qualsiasi dubbio, di mettersi in contatto con noi attraverso service@zumex.com

Cosa copre la garanzia?

La presente garanzia comprende il diritto alla sostituzione gratuita di qualsiasi componente del prodotto nuovo acquistato, che presenta qualsiasi difetto di fabbrica, o montaggio o guasto di funzionamento, purché ciò sia dovuto a un guasto di fabbrica che comporti un funzionamento difettoso. Tuttavia, la garanzia Zumex VENDING prevede che l'acquirente sia un professionista in grado provvedere per conto proprio alle riparazioni e alla manutenzione della macchina acquistata, offrendo Zumex esclusivamente la consegna del componente difettoso e l'assistenza tecnica necessaria per la sua sostituzione.

Per rendere esecutiva la presente garanzia, l'acquirente dovrà dimostrare, attraverso la rispettiva fattura di acquisto, la data di acquisto della macchina, il modello e il numero di serie.

Cosa non copre la garanzia?

Dato che Zumex, come produttore della macchina, non può ritenersi responsabile di certi aspetti della macchina acquistata, estranei alla nostra attività, ci sono dei tipi di guasti e danni che non possono essere coperti da questa garanzia.

In modo particolare, questa garanzia non coprirà prodotti non acquistati direttamente da Zumex Group, S.A.

Nel Manuale per l'uso del prodotto si spiegano tutte le istruzioni per l'installazione e uso, nonché per l'ottenimento della sua massima resa. Si prega di eseguire le verifiche ivi indicate. Qualsiasi guasto, danno o mal funzionamento provocato da una cattiva installazione o da un uso improprio, sarà escluso da questa garanzia. Per questo motivo, è molto importante leggere attentamente il Manuale per l'uso. È possibile consultarlo anche sul nostro sito web www.zumex.com

In qualsiasi caso, sono escluse dalla copertura della presente garanzia:

- La riparazione per guasti inerenti alla disposizione in servizio (spostamento), manodopera e trasporto.
- La riparazione dei guasti verificatisi per cause estranee alla progettazione o produzione della macchina (ad esempio, guasti della fornitura elettrica), o che siano provocati da un uso improprio.
- La riparazione dei difetti della macchina provocati da danni non attribuibili al produttore dovuti a condizioni esterne, guasti dovuti a urti o impatti, danni dovuti a condizioni climatiche o altri fenomeni naturali, nonché le influenze esterne come, ad esempio, aumento di tensione e/o pressione.
- La riparazione dovuta a uso diverso dalla finalità indicata dal produttore, nonché operazioni o sforzi impropri, uso di prodotti di pulizia o agenti chimici inadeguati, danni provocati da effetti chimici o elettrochimici dell'acqua, nonché dovuti a installazione o montaggio improprio, dovuto a condizioni generali ambientali anomale o da una cattiva conservazione della macchina dovuta all'inosservanza dei lavori di cura e pulizia, secondo le istruzioni per l'uso.
- La sostituzione o riparazione dei pezzi usurati, compresi nella manutenzione e pulizia ordinaria del prodotto; e quelli che il produttore consiglia di sostituire ogni determinato periodo di tempo o numero di cicli di lavoro.
- La sostituzione o riparazione dei componenti in plastica e di altri pezzi sensibili (ad esempio: porta scorrevole bicchieri, cunei, copertura, deposito residui, bidoni, tamburi spremitura, tubo di silicone, antigocciolamento, pulp out, tubi, ecc.), quando il loro guasto o rottura non sia attribuibile a un difetto di fabbrica.

Infine, la garanzia sarà annullata se la macchina viene aperta e manipolata da persone non munite della dovuta certificazione di formazione ufficiale sulla gamma VENDING, rilasciata da Zumex o da personale autorizzato da Zumex; o nel caso siano sostituiti o usati pezzi aggiuntivi o accessori non originali di Zumex.

Importante

Per avere diritto a questa garanzia sarà obbligatorio dimostrare a Zumex Group, S.A. la data di ricevimento del prodotto nuovo da parte dell'acquirente, tramite la presentazione della fattura di acquisto. Per questo motivo, si prega di conservare la fattura di acquisto.

Questa garanzia Zumex VENDING è internazionale e sarà applicabile a tutte le macchine della gamma Vending originali Zumex, acquistate direttamente da Zumex Group, S.A. da parte di qualsiasi acquirente, indipendentemente da dove si trovi.

Ad eccezione delle condizioni di garanzia espressamente menzionante in precedenza, Zumex non riconosce alcun'altra garanzia de prodotto, espressa o implícita, derivanti da statuti o da altre fonti e usi, né alcuna garanzia di idoneità per un determinato utilizzo o scopo. In rispetto a ciò che le leggi local permettono, Zumex non sarà ritenuta responsabile di danni dovuti al mancato utilizzo del prodotto, a inconvenienti o perdite o qualsiasi altro danno conseguente, derivanti dall'impiego del prodotto o dall'incapacità di saperlo utilizzare oppure dallla violazione di qualsiasi garanzia esplicita o implícita.

Si consiglia di registrare il prodotto su www.zumex.com nei i primi giorni di utilizzo, per ricevere un miglior servizio e agevolare la gestione della garanzia.

Benvenuto a Zumex, Le auguriamo un buon uso di questo prodotto.

* Le condizioni di garanzia sono applicabili ai prodotti venduti dopo il 01/01/2014.