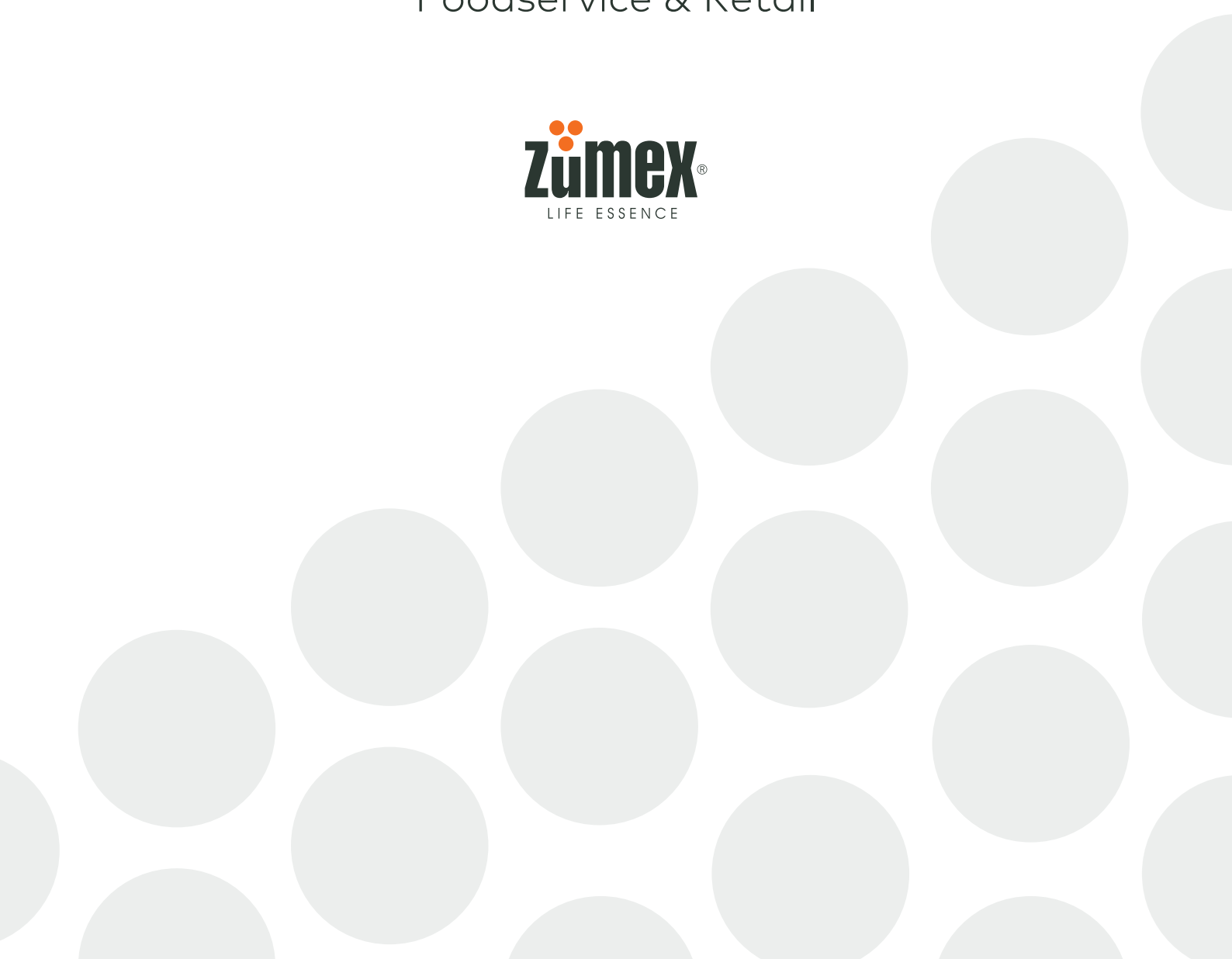


Garantie

Foodservice & Retail



Vielen Dank, dass Sie ein Produkt von Zumex erworben haben! Wir sind überzeugt davon, dass Ihnen unser Produkt über lange Zeit hinweg hervorragende Dienste leistet. Alle Zumex Produkte unterliegen zur Gewährleistung von Qualität und Sicherheit strikten Kontrollen und erfüllen die Anforderungen strengster Vorschriften.



* Erkundigen Sie sich nach dem Angebot an zertifizierten Produkten.

Als Hersteller des von Ihnen erworbenen Geräts sind wir von seiner herausragenden Qualität überzeugt und gehen davon aus, dass über einen langen Zeitraum hinweg keinerlei technische Probleme auftreten. Für weiterführende Informationen, Verwendungstipps, technischen Support und/oder Ersatzteile während der Garantiezeit sowie nach deren Ablauf stehen wir Ihnen jederzeit unter www.zumex.com zur Verfügung. Besuchen Sie unsere Website und stellen Sie Ihre Fragen!

Im Folgenden finden Sie die Garantiebedingungen für das von Ihnen erworbene Zumex VENDING Produkt.

Basisgarantiebedingungen

Zumex gewährleistet über einen Zeitraum von 1 Jahr ab dem Kaufdatum einwandfreie Qualität und zweckdienliche Funktionsweise des von Ihnen erworbenen fabrikneuen Produkts.

Die vorliegenden Bedingungen gelten für den Ihnen zustehenden Anspruch auf Garantieschutz im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften. Bei Überschreiten der gesetzlich vorgeschriebenen Garantiezeit kommt eine Zusatzgarantie von Zumex über den Zeitraum zur Anwendung, der die gesetzlich vorgesehene Garantiezeit überschreitet. In jedem Fall hat die vorliegende Garantie Vorrang vor dem gesetzlich vorgeschriebenen Garantieschutz.

Lesen Sie bitte das vorliegende Dokument aufmerksam durch. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an uns unter service@zumex.com

Umfang der Garantieleistungen

Die vorliegende Garantie gewährleistet das Recht auf kostenlosen Austausch jener Bauteile des von Ihnen erworbenen fabrikneuen Produkts, die Fehler bei Herstellung oder Zusammenbau oder Störungen bei der Funktionsweise aufweisen, sofern diese auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind, die eine Einschränkung der normalen Funktionsweise bedingen. Die Garantie Zumex VENDING geht jedoch davon aus, dass es sich beim Käufer um einen Fachmann handelt, der Reparaturen und Wartung der erworbenen Maschinen eigenständig betreuen kann. Zumex gewährleistet lediglich die Bereitstellung von defekten Bauteilen sowie den erforderlichen technischen Support beim entsprechenden Austausch von Bauteilen.

Um die vorliegende Garantie in Anspruch nehmen zu können, ist die Vorlage der entsprechenden Rechnung erforderlich sowie die Angabe von Kaufdatum, Modell und Seriennummer.

Ausnahmen der Garantieleistungen

Zumex kann als Hersteller des Produkts für bestimmte Aspekte der Maschine, die nicht im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit stehen, keine Gewährleistung bieten. Aus diesem Grund sind bestimmte Störungen und Schäden vom Garantieschutz ausgenommen.

Insbesondere erstreckt sich die vorliegende Garantie nur auf Produkte, die direkt bei Zumex Group, S.A. erworben wurden.

Im Benutzerhandbuch werden sämtliche Empfehlungen für Installation und Verwendung erläutert, um maximale Leistung zu erzielen. Bitte nehmen Sie zuerst die dort geschilderten Überprüfungen vor. Sämtliche Mängel, Schäden oder Funktionsstörungen aufgrund einer fehlerhaften Installation oder unsachgemäßen Nutzung sind von der vorliegenden Garantie ausgenommen. Deshalb ist es besonders wichtig, dass Sie vor Inbetriebnahme das Benutzerhandbuch sorgfältig durchlesen. Es kann auch auf unserer Website www.zumex.com eingesehen werden.

In jedem Fall sind die folgenden Aspekte von den Garantieleistungen ausgeschlossen:

- Leistungserbringung (Anfahrt), Arbeitskosten und Transport.
- Behebung von Störungen, die nicht auf Fehler bei der Konstruktion oder Herstellung der Maschine zurückgehen (zum Beispiel Mängel bei der Stromzufuhr) oder auf unsachgemäße Nutzung zurückzuführen sind.
- Reparatur von Gerätedefekten, für die der Hersteller nicht verantwortlich ist und die auf äußere Umstände wie Schäden durch Schläge oder Stöße, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturphänomene sowie Auswirkung von außen wie Schwankungen von Spannung und/oder Druck zurückzuführen sind.
- Reparatur aufgrund unsachgemäßer, dem vom Hersteller vorgesehenen Einsatzzweck zuwiderhandelnder Verwendung sowie unerlaubter Maßnahmen und Eingriffe, Verwendung von nicht geeigneten Reinigungsmitteln und Chemikalien, Schäden aufgrund chemischer und elektrochemischer Auswirkungen des Wassers sowie aufgrund fehlerhafter Installation oder Montage, aufgrund allgemeiner anormaler Umweltbedingungen oder unsachgemäßer Pflege des Geräts durch Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungshinweise laut der Betriebsanleitung.
- Ersatz oder Reparatur von Verschleißteilen, die unter die übliche Wartung und Reinigung des Produkts fallen sowie jener, deren Austausch vom Hersteller nach einer bestimmten Zeitdauer oder Anzahl von Arbeitszyklen empfohlen wird.
- Ersatz und Reparatur von Plastikteilen und anderen empfindlichen Teilen (zum Beispiel: Abnahme-Tür, Keile, Abdeckung, Absatzbehälter, Kanister, Trommeleinsätze, Silikonschlauch, Tropfstopp, Kehrbürste, Röhre, usw.), sofern der Defekt oder Bruch nicht auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist.

Zudem erlischt die Garantie, wenn die Maschine von Personen geöffnet oder manipuliert wird, die nicht über den Nachweis der offiziellen Schulung von Zumex über die VENDING Produktreihe verfügen, oder von nicht von Zumex autorisierten Personen sowie bei Austausch und Verwendung von Zusatzteilen und Zubehör, die keine Originalteile von Zumex sind.

Wichtiger Hinweis

Für den Anspruch auf diesen Garantieschutz muss Zumex Group, S.A. gegenüber der Nachweis des Empfangsdatums des fabrikneuen Produkts durch Vorlage der entsprechenden Rechnung erfolgen. Bitte bewahren Sie zur Vermeidung späterer Probleme die Rechnung sorgfältig auf.

Dies ist eine internationale Zumex VENDING Garantie für alle Original Zumex Maschinen der Produktreihe VENDING, die von einem beliebigen Käufer unabhängig vom jeweiligen Standort direkt bei Zumex Group, S.A. erworben wurden.

Zumex gewährt keine weiteren Garantieleistungen als die oben ausdrücklich aufgeführten, weder explizit geäußerte noch per Gesetz oder in sonstiger Form implizierte, im Hinblick auf seine Produkte, deren Eignung für irgendwelche Zwecke sowie ihre Qualität. Soweit nach geltendem Recht zulässig, Zumex ist nicht für Verluste aufgrund der Verwendung des Produktes, Unannehmlichkeiten, Verlust oder andere Folgeschäden haftbar, die sich aus der Verwendung, oder der Unfähigkeit der Verwendung des Produktes ergeben, oder für die Verletzung expliziter oder implizierter garantien.

Registrieren Sie Ihr Produkt auf www.zumex.com in den ersten Einsatztagen, damit wir einen hervorragenden Kundendienst sowie eine reibungslose Bearbeitung der Garantie bieten können.

Willkommen bei Zumex! Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrem Produkt!

*Garantiebedingungen für nach dem 01.01.2014 verkauften Produkte.