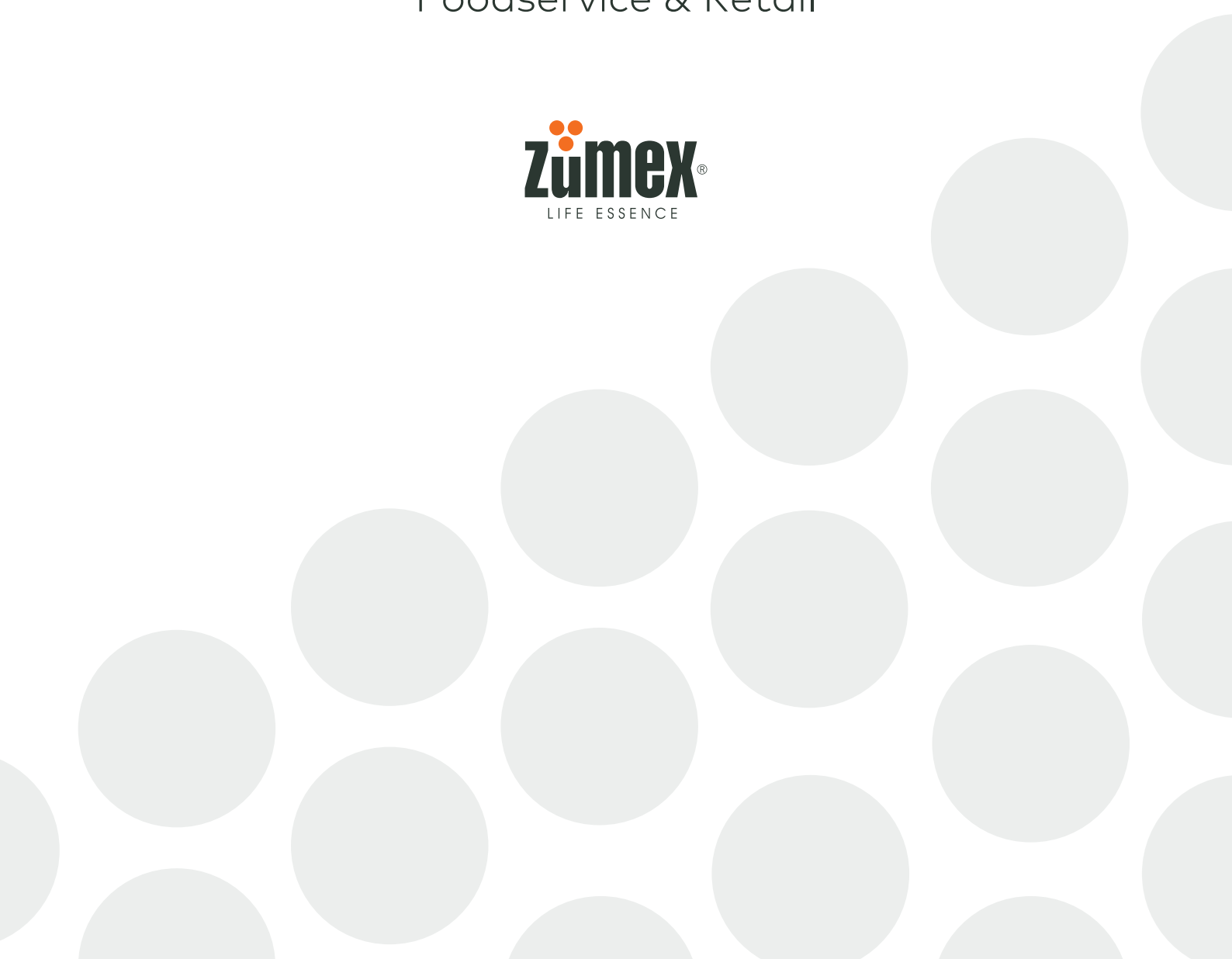


Garanzia

Foodservice & Retail



Grazie per aver acquistato un prodotto Zumex. Siamo convinti che il nostro prodotto offrirà un eccellente servizio per molto tempo. Per questo, Zumex sottomette tutti i suoi prodotti e accessori a esigenti controlli, per garantirne la qualità e la sicurezza, soddisfacendo i requisiti delle norme più rigorose.



* Consultez la gamme de produits certifiés.

Come produttori della macchina acquistata, possiamo garantire l'eccellente qualità della stessa e siamo convinti che non avrà bisogno di nessun intervento tecnico per molto tempo. Tuttavia, qualora l'acquirente avesse bisogno di informazioni, consigli per l'uso, assistenza tecnica e/o ricambi, sia dentro che fuori il periodo di garanzia, siamo a sua completa disposizione su www.zumex.com. Si prega di visitare il nostro sito web e consultarci per qualsiasi dubbio.

Di seguito riportiamo le condizioni della garanzia di cui l'acquirente di un prodotto Zumex usufruisce.

Condizioni della Garanzia Standard

Zumex garantisce, per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto, l'eccellente qualità e l'adeguato funzionamento del prodotto acquistato. L'estensione della garanzia a 5 anni è soggetta ai termini e condizioni descritti dopo la valida registrazione sul nostro sito per un periodo di 3 mesi dopo l'acquisto.

La presente garanzia offerta da Zumex, in qualità di produttore, è indipendente dai diritti di cui l'acquirente usufruisce nei confronti del rivenditore, derivanti dalla compravendita della sua macchina nuova.

Si prega di leggere attentamente questo documento e, per qualsiasi dubbio, di mettersi in contatto con noi attraverso service@zumex.com

Cosa copre la garanzia?

La presente garanzia comprende il diritto alla sostituzione gratuita di qualsiasi componente del prodotto nuovo acquistato, che presenta qualsiasi difetto di fabbrica, o montaggio o guasto di funzionamento, purché ciò sia dovuto a un guasto di fabbrica che comporti un funzionamento difettoso

Per rendere esecutiva la presente garanzia Zumex, l'acquirente dovrà dimostrare, attraverso la rispettiva fattura di acquisto, la data di acquisto della macchina, il modello e il numero di serie. A tal fine, e per offrire un servizio migliore, consigliamo di registrare il prodotto acquistato nei primi giorni di utilizzo. Basta entrare in www.zumex.com, nella sezione di **Servizio Clienti/Registrazione di prodotto** e compilare il formulario. È una procedura semplice che agevolerà la gestione della garanzia e ci permetterà di offrire all'acquirente un servizio più veloce e personalizzato, soddisfacendo meglio le sue esigenze.

In qualsiasi momento Zumex potrà richiedere all'acquirente la spedizione del pezzo difettoso di cui richiede la sostituzione, ai fini di verifica del difetto da parte di Zumex stessa. La sua consegna sarà requisito obbligatorio per la validità di questa garanzia.

Cosa non copre la garanzia?

Dato che Zumex, come produttore della macchina, non può ritenersi responsabile di certi aspetti della macchina acquistata, estranei alla nostra attività, ci sono dei tipi di guasti e danni che non possono essere coperti da questa garanzia.

Nel Manuale per l'uso del prodotto si spiegano tutte le istruzioni per l'installazione e uso, nonché per l'ottenimento della sua massima resa. Si prega di eseguire le verifiche ivi indicate. Qualsiasi guasto, danno o mal funzionamento provocato da una cattiva installazione o da un uso improprio, sarà escluso da questa garanzia. Per questo motivo, è molto importante leggere attentamente il Manuale per l'uso. È possibile consultarlo anche sul nostro sito web www.zumex.com.

In qualsiasi caso, sono escluse dalla copertura della presente garanzia:

- La riparazione per guasti inerenti alla disposizione in servizio (spostamento), manodopera e trasporto.
- La riparazione dei guasti verificatisi per cause estranee alla progettazione o produzione della macchina (ad esempio, guasti della fornitura elettrica), o che siano provocati da un uso improprio.
- La riparazione dei difetti della macchina provocati da danni non attribuibili al produttore dovuti a condizioni esterne, guasti dovuti a urti o impatti, danni dovuti a condizioni climatiche o altri fenomeni naturali, nonché le influenze esterne come, ad esempio, aumento di tensione e/o pressione.
- La riparazione dovuta a uso diverso dalla finalità indicata dal produttore, nonché operazioni o sforzi impropri, uso di prodotti di pulizia o agenti chimici inadeguati, danni provocati da effetti chimici o elettrochimici dell'acqua, nonché dovuti a installazione o montaggio improprio, dovuto a condizioni generali ambientali anomale o da una cattiva conservazione della macchina dovuta all'inosservanza dei lavori di cura e pulizia, secondo le istruzioni per l'uso.
- La sostituzione o riparazione dei pezzi usurati, compresi nella manutenzione e pulizia ordinaria del prodotto; e quelli che il produttore consiglia di sostituire ogni determinato periodo di tempo o numero di cicli di lavoro.
- La sostituzione o riparazione dei pezzi fragili e/o parti plastiche (ad esempio, biette, manovelle, carter, vaschette, rubinetti, ecc.), quando il loro guasto o rottura non sia attribuibile a un difetto di fabbrica.

Infine, la garanzia sarà annullata se la macchina viene aperta e manipolata da persone non autorizzate da Zumex; o nel caso siano sostituiti o usati pezzi aggiuntivi o accessori non originali di Zumex.

Importante

Per avere diritto a questa garanzia sarà obbligatorio dimostrare a Zumex Group, S.A. la data di ricevimento del prodotto nuovo da parte dell'acquirente, tramite la presentazione della fattura di acquisto. Per questo motivo, si prega di conservare la fattura di acquisto.

Si consiglia di registrare il prodotto su www.zumex.com nella sezione di Servizio Clienti/ Registrazione di prodotto nei primi giorni di utilizzo, per ricevere un miglior servizio e agevolare la gestione della garanzia.

Questa garanzia è internazionale e sarà applicabile a tutti i prodotti situati in qualsiasi paese in cui esiste un distributore autorizzato di Zumex Group, S.A. che offre le garanzie contenute nel presente documento. Consultare su www.zumex.com la nostra rete di distribuzione.

Ad eccezione delle condizioni di garanzia espressamente menzionante in precedenza, Zumex non riconosce alcun'altra garanzia di prodotto, espressa o implicita, derivanti da statuti o da altre fonti e usi, né alcuna garanzia di idoneità per un determinato utilizzo o scopo. In rispetto a ciò che le leggi locali permettono, Zumex non sarà ritenuta responsabile di danni dovuti al mancato utilizzo del prodotto, a inconvenienti o perdite o qualsiasi altro danno conseguente, derivanti dall'impiego del prodotto o dall'incapacità di saperlo utilizzare oppure dalla violazione di qualsiasi garanzia esplicita o implicita.

Benvenuto a Zumex, Le auguriamo un buon uso di questo prodotto.

* Le presenti condizioni di garanzia si applicano soltanto a prodotti venduti a partire dal 1 giugno 2016. Per aver diritto all'estensione della garanzia devi registrare il prodotto entro 3 mesi dalla data di acquisto.